

Yoigo bezeroentzako Zurich Etxea

Baldintza orokorrak



Bermeen baldintza orokorren indizea

I. Lege-araudia	4
II. Zer egin behar dut ezbeharren bat gertatzen denean?	8
III. Bermeen eta estalduren laburpen-aula	9
IV. Definizioak	13
V. Auzi orokor batzuk	17
1. Aseguruaren helburua	17
2. Lurralde-eremua	18
VI. Bermeak	18
1. Kalte materialen bermeak	18
1.1. Sutea, leherketa, kea eta kedarra	18
1.2. Atmosferako fenomenoak, tximistak, uholdeak, talka, inpaktua eta soinu-uhinak	19
1.3. Bandalismoa	21
1.4. Erabateko hondamena	22
1.5. Urak eragindako kalteak	22
1.5.1. Ura sartzeak eragindako kalteak	24
1.5.2. Gehiegizko ur-kontsumoa	24
1.5.3. Ur-ihesa aurkitzea eta konpontzea, kalterik gabe	24
1.5.4. Hodiak libratzeko gastuak	24
1.6. Kalte estetikoak	25
1.7. Beirak, kristalak, gainekoak eta komuneko elementuak apurtzea	26
1.7.1. Eguzki-plakak apurtzea	27
1.7.2. Bitrozeramikak apurtzea	27
1.8. Kalte elektrikoak	28

Bermeen baldintza orokorren indizea

1.9. Hozkailuko elikagaiak hondatzea	29
1.10. Lorategia berregitea	29
1.11. Lorategia berregitea hedatzea	29
1.12. Terrazako eta lorategiko altzariak.....	30
1.13. Terrazako eta lorategiko altzarien hedatzea	30
1.14. Hirugarrenen ondasunak.....	30
1.15. Istripuzko arrisku orotarakoa	31
1.16. Maizterraren bandalismo-ekintzak	31
2. Ezbehar baten osteko bermeak	32
2.1. Salbamendua, hondakinak kentzea eta eraistea, lokatza kentzea eta suhiltzaileak.....	32
2.2. Dokumentuak ordeztea	33
3. Lapurreten eta espoliazioen bermeak	33
3.1. Edukitzailearen lapurreta.....	34
3.2. Etxebizitzako kalteak	35
3.3. Etxebizitzaren barruan edukia lapurtzea eta espoliatzea.	35
3.4. Lapurreta trastelekuan eta erantsitako lokaletan	36
3.5. Lapurreta etxetik kanpo	36
3.6. Txartelen iruzurrezko erabilera.....	37
3.7. Giltzak ordeztea lapurtzeagatik	37
4. Erantzukizun zibilaren bermea eta fidantzak	38
4.1. Edukitzailearen erantzukizun zibila.....	38
4.2. Edukiaren erantzukizun zibila	39
4.3. Familiako erantzukizun zibila	39

Bermeen baldintza orokorren indizea

4.4. Kutsaduragatiko erantzukizun zibila.....	41
4.5. Fidantzak.....	41
5. Garajeen eta atsedenean dauden ibilgailuak.....	43
5.1. Sutea, leherketa eta tximistak jotzea	43
5.2. Lapurreta	43
6. Estaldurak hedatzea	44
6.1. Aldi batez ezin bizitzea	44
6.2. Presazko sarrailagintza	45
6.3. Presazko konponketa	46
6.4. Bidaiaiko ondasunak eta aldi baterako leku-aldaketak	46
6.5. Bidaia-asistentzia	47
7. Izurriak	47
8. Etxeko kalteak.....	48
8.1 Konponketak, iturgintza eta brikolajea	48
VII. Berme guztietan oro har estaltzen ez diren arriskuak atalean estaltzen ez direnak ere	48
VIII. Kalteen tasazioa.....	51
IX. Aseguratutako kapitalen birbalarizazio automatikoa.....	52
X. Araudia	53
XI. Aseguruaren Konpentsazio Partzuergoa.....	55
XII. Defentsa juridikoa.....	58
I Eranskina. Konponketen, iturgintzaren eta brikolajearen estaldurarako zerbitzuen zerrenda.....	65

I. Lege-araudia

Erakunde-aseguratzailea eta bere jardueraren kontrol-agintaria

Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España Alemanian erregistratuta dagoen konpainia bat da, HRB 133359 konpainia-zenbakia du, eta bere helbidea en Platz der Einheit 2, 60327, Frankfurt, Deutschland da. Finantza Gainbegiratzearen Agintaritzak Federala (BaFin) gainbegiratu eta erregistratzen du, eta baimena dauka Zurich Insurance Europe AG bere sukurtsalaren bidez ezartzeko eskubidearen erregimenean Espainia operatzeko.

Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España, W0072130H IFZrekin, helbidea Paseo de la Castellana, 81, planta 22, 28046 Madrid duena, eta Aseguruen eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiaren Erregistro Administratiboa inskribatuta dago E0189 gakoarekin.

Erakunde aseguratzailen eta berraseguratzailen erakundeentzako antolaketa, gainbegiraketari eta kaudimenari buruzko azaroaren 20ko 1060/2015 Errege Dekretuko 123. art. aplikatuz, jakinarazten da, erakunde-aseguratzailea likidatuz gero, ez litzakeela Espainiako araudia aplikatuko likidazio-arloan.

Legedia aplikagarria

- Aseguru-kontratuen urriaren 8ko 50/80 Legea.
- Erakunde aseguratzailen eta berraseguratzailen antolakuntzari, gainbegiratzeari eta kaudimenari buruzko uztailaren 14ko 20/2015 Legea
- Aseguruen Kontentsazio Partzuergoaren legezko estatutua arautzeki buruzko urriaren 29ko 7/2004 Legea.
- Poliza indarrean dagoen bitartean aplikatu daitezkeen beste edozein arau.

Kexak eta erreklamazioak

Kexak eta erreklamazioak konpainiaren Bezeroaren Defentsa Zerbitzura bidali ahal izango dira, Bezeroaren Defentsarako Araudian zehazten den prozedurari jarraikiz, konpainiak eskuragarri jarri moduan, eta www.zurich.es/defensacliente web-orrian dagoena. Araudi hori ECO 734/2004 Ministerioaren Aginduen eskakizunetara, eta arau hori ordeztzen edo aldatzen duten eskakizunetara doitzen da.

Araudi horretan aipatzen den Bezeroaren defentsarako zerbitzuak emango du ebazpena, azken horretan adierazitako gehieneko epean, kexa edo erreklamazioa aurkeztzen den unetik hasita. Erreklamatzailerak, epe hori amaitzen denetik hasita, Aseguruen eta Pentsio-funtsen Zuzendaritza Nagusiaren Erreklamazioen zerbitzura jo ahal izango, horretarako beharrik izango balu.

Kontratua urrutetik bertan behera uzteko klausula

Urrutiko komunikazio-teknikak erabiliz egindako kontratuen kasuan, Aseguratuak,

enpresa-jarduera edo jarduera profesionala ez den beste helburu batekin jarduten duenean, urruneko kontratua egin zenetik hasi eta hamalau egun naturaleko epea edukiko du kontratua desagiteko, baldin eta estaldura ematen den kalte-gertaerarik gertatu ez bada, arrazoirik eman beharrik gabe eta zigorrik gabe, kontsumitzaileei bideratutako finantza-zerbitzuak urrunetik merkaturatzeko 22/2007 Legearen 10. artikuluari jarraikiz. Eskubide hau gauzatzeko asegurdunak erakunde-aseguratzaileari komunikazio bat bidali beharko dio. Konpainiak eskubidea gordeko du promozio-primaren zati bat geratzeko estaldura-denborarekiko proportzionala. Ez da aplikatuko derrigorrezko aseguruak, bidaia-edo ekipaje-polizak bertan behera uzteko eskubidea hilabete baino lehenago, ezta hamalau egun naturaleko epean amaitu baino lehenago amaitzen direnak ere.

Datu pertsonalen tratamendua

Datuen tratamenduaren arduraduna: Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España

Pertsona fisikoentzat

Datuen tratamenduaren helburuak:

- **Kontratua kudeatzeko helburuarekin:** datu pertsonalak Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España, konpainiaren fitxategietan gehituko dira, baita Zurich Insurance Europe AG, konpainia matrizean ere, eta datu horiek kontratu hau egiteko, aseguru-kontratua hobetzeko, mantentzeko eta kontrolatzeko edota estatistikak, kalitate-analisiak edo analisi teknikoak egiteko, aseguru kidetza, berraseguratzeko kudeatzeko eta, hala balegokio, matrizearen aldetik kapitala zuritzen ez dela eta terrorismoa finantzatzen ez dela ziurtatzeko ere erabiliko da.

Legitimazioa: kontratua eta aseguruaren araudia exekutatzea, batez ere, aseguru-kontratuaren legea edo Aseguru-kontratuen legearen, erakunde aseguratzailen eta berraseguratzailen antolamendu, gainbegiratze eta kaudimenaren Legea; eta kapitala zuritzea prebenitzeari eta terrorismoa finantzatzeari buruzko araudia.

- **Iruzurra prebenitzeko xedearekin:** datu horiek iruzurra prebenitzeko erabiliko dira.

Legitimazioa: interes legitimoa.

- **Prezioa doitzeko xedearekin:** aseguruaren izenpetu baino lehen zure profilera ahalik eta prezio egokituena eskaintzeko, aseguratzailak Asnef fitxategia kontsulta dezake; fitxategi horren titularra eta arduraduna Asnef-Equifax, Servicios de Información sobre la Solvencia y Crédito, S.L. da.

Legitimazioa: kreditu-informazioaren sistemak buruzko araudian oinarritutako interes legitimoa.

Era berean, zuk aurka egin dionuzenean izan ezik, aseguratzailak zure datuak tratatuko ditu:

- **Komunikazio komertzialak bidaltzeko edozein bitarteko elektronikoa** bidez, SMSak, posta elektronikoa edo beste edozein komunikazio-kanal baliokide barne, aseguratzailearen ondasunak eta zerbitzuak eta kontratatuko aseguruan barne dauden zerbitzu osagarriak eskaintzeko, sustatzeko eta kontratatzeko.
- **Komunikazio komertzialak paperean eta telefono-dei bidez bidaltzeko**, Aseguratzailearen taldeko, hau da, Zurich Vida, edo horiei legez lotutako beste sozietate batzuen aseguruak eta pentsioak, helbide honetan jakinarazten den moduan: www.zurich.es/rgpd.
- Eman dizkiguzun datuekin eta kontratatutako produktuen erabilerarekin eta kudeaketarekin lotutako informaziotik eratorritako datuekin **profilak egin edo segmentatzeko**.

Legitimazioa: interes legitimoa eta aurka egiteko eskubidea.

Noiznahi uka dezakezu tratamendu horiek egitea.

Era berean, onespena eman badiguzu, aseguratzaileak zure datuak tratatuko ditu:

- Komunikazio komertzialak bidaltzeko edozein bitarteko elektronikoa bidez, SMSak, posta elektronikoa edo beste edozein komunikazio-kanal baliokide barne, Taldeko, hau da, Zurich Vida, edo horiekin legez lotutako beste sozietate batzuen beste erakunde batzuen aseguru- edo pentsio-ondasunak eta zerbitzuak eskaintzeko, sustatzeko eta kontratatzeko, helbide honetan jakinarazten den moduan: www.zurich.es/rgpd.
- Efektu komertzialak dituzten profilak egiteko edo segmentatzeko bere datuetan edo hirugarrenen datuetan oinarrituta (Taldeko aseguratzaileenak barne).
- Zure datuak eta, hala balegokio, lortutako profilak komunikatzeko, aseguratzaileen eta pentsioen sektoreko Zurich taldeko enpresei bere produktuen eta zerbitzuen komunikazio komertzialak bidaltzeko edozein bitartekoren bidez (elektronikoak edo ez-elektronikoak).

Legitimazioa: berariazko onespena.

Pertsona juridikoentzat

Datuen tratamenduaren helburuak eta hartzaileak:

- Klausula honen bidez hartzailearen ordezkariari (pertsona fisikoa) jakinarazten zaio aseguru-kontratu hau exekutatzeko emandako datu pertsonalak aseguratzaileak tratatuko direla kontratu-harremana kudeatzeko, eta tratamendu horien lege-oinarria aseguru-kontratua dela.

Aseguru-kontratu hori indarrean dagoen bitartean gordeko dira bildutako datu pertsonalak. Harremana amaitzen denean, blokeatuta mantenduko dira legedia aplikagarriak zehaztutako epean amaitu arte.

Datu pertsonalen hartzaileak aseguratzailearen Taldeko erakundeak izango dira, barne-antolamenduarengatik esku-hartu behar izango balute, edo hartzaileak, halakorik kontratatu bada.

- Edonola ere, hartzaileak bermatzen dio aseguratzaileari, aseguru-kontratua gauzatzeko beste datu pertsonalen bat eman badio, datu horiek eman baino lehen, jakinarazi diola interesdunari (bai aseguratuari, onuradunari edo beste edozein figurari) klausula honetan aurreikusitako baldintzetan tratatuko direla datuak, eta aplikagarri den araudiaren arabera, aseguratzaileari datu pertsonalak legez jakinarazteko beharrezkoak diren bestelako baldintzak bete dituela.

Aipatutako tratamenduen lege-oinarria aseguruaren kontratua eta araudia exekutatzea da, batez ere, Aseguruaren legea edo Erakunde-aseguratzaileen eta berraseguratzaileen antolamenduari, gainbegiratzeari eta kaudimenari buruzko legea.

Ez zaizkie datu pertsonalak hirugarrenei jakinaraziko, aplikagarri den araudian dauden betebeharrak betetzeko denean izan ezik.

Era berean, hala dagokionean, hartzailea pertsona juridikoa den aseguruetan parte hartzen duten beste figura hauetarako, aseguratzaileak, dagozkion mekanismoak aktibatzen badira, bere onespena edo ez uko egitea eska diezaiokie goran adierazitako kasu beretan.

Hartzaileak: zure datuak aseguratzaileak jakinarazteko legezko betebeharra duten agintariei jakinaraz daitezke, epaitegiei eta auzitegiei barne, baita estatuko indar eta gorputzei ere, hori egiteko eskatuz gero. Era berean, kontratua exekutatzeke, zure datu pertsonalak berraseguratzeke, koaseguratzeke eta kontratuaren eragiketan parte hartzen duten gainerako partaideei jakinaraz dakizkieke, hala nola konpontzaileei, perituei eta beste zerbitzu-hornitzaile batzuei. Era berean, Taldeko erakundeei edo hirugarrenen erakundeei jakinaraziko zaizkie, zuk berariaz datu horiek lagatzea berariaz onesten baduzu, edo interes legitimoa edo lege-betebehar bat izanez gero.

Eskubideak eta informazio osagarria

Eskubideak: datuen titularrak eskubidea izango du bere datuak atzitu, zuzendu eta ezabatzeke, baita beste eskubide batzuk ere, informazio osagarrian azaltzen den moduan.

Informazio osagarria: informazio osagarria kontsultatzeko, joan www.zurich.es/rgpd helbidera.

Kexak eta erreklamazioak egiteko berezitasunak autonomia-erkidegoen arabera

Zurich-ek, autonomia-erkidegoetan irekitako bulegoez gain, helbide fisiko bat dauka kontsumitzaile eta erabiltzaile guztientzat, Bartzelonako Via Augusta, 200 helbidean, eta bertan aseguruei buruzko edozein kexari edo erreklamaziori buruzko arreta emango da. Kexei eta erreklamazioei buruzko doako telefono bidezko zerbitzu bat ere badauka, 900

903 314, kontsumitzaile eta erabiltzaileentzat.

Nazioarteko ordena publikoa aplikatzea

Akordio honetako baldintzei kontrarik egin gabe, ez da ulertuko estalduraren Aseguratzailerak ordainketarik egiten duenik edo zerbitzurik edo onurarik ematen duenik edozein aseguraturen edo hirugarrenen alde estaldura, ordainketa, zerbitzu edo onura hori indarrean dagoen bitartean, eta/edo legedien edo araudi komertzialen, bahitura komertzialen edo nazioarteko agindu publiko batek eragindako zigor ekonomikoen aurka egiten duen aseguratuaren beste edozein negozio edo jardura.

Era berean, araudi horietan aurreikusitako formalitateak betetzeko, Aseguratzailerak betebeharrak jakin batzuk betetzeko aurreikusitako gehieneko epeak gaitutako balitu, betebeharrak horiek ez dute berandutza-interesik sortuko.

II. Zer egin behar dut ezbeharren bat gertatzen denean?

Zure eskura jartzen dugu **900 622 534 Astelehenetik ostiralera 8:00etatik 18:00etara (uztailan eta abuztuan, 08:00etatik 15:00etara)** telefono-zenbakia.

- Erabili eskura dituzun bitarteko guztiak gertaeraren ondorioak txikitzeko.
- Irakurri arretaz polizako "Aseguruaren helburua" atala, eta egiaztatu gertatu den ezbeharra estaltzen dela.
- Ahal bezain laster, jarri harremanetan Zurich-ekin 900 622 534 telefonoaren bidez.
- Azaldu xehe ezbeharren jatorria eta ondorioak, eta eman eragin duen hirugarrenaren datuak, halakorik balego.
- Aitortu eskumena duen agintariaren aurrean (poliziala edo judiziala), lapurreta, espoliazioa edo bandalismo-ekintzak jasan badituzu. Gogoratu ostutako objektuen/ondasunen zerrenda bat eramatea.

Eta etxean larrialdiren bat badaukatu?

Etxean larrialdiren bat badaukazu, deitu 934 165 046 telefonora, eta Zurich berehala teknikari batekin harremanetan jarriko da arazoa konpontzeko.

Zer eskaintzen dit "Konpontzaileekin, instalatzaileekin eta askotariko profesionalekin konektatzea" zerbitzuak?

- "Konpontzaileekin, instalatzaileekin eta askotariko profesionalekin zuzenean konektatzea". Zurich-ek eskaintzen dizun zerbitzu hau 900 622 534 telefonoaren bidez eskaintzen da, eta zure etxean gerta daitekeen edozein gertaera motari erantzuteko profesionalak errazago aurkitzea du helburu, Zurich-ek gomendatuta kontratatzeak ematen dizun lasaitasunarekin.

III. Bermeen eta estalduren laburpen-taula

Bermeen eta estalduren zati honek ez du zehatza izan nahi, eta informazio gisa soilik ematen da. Estalduren azalpen zuzena lortzeko Baldintza orokorrak kontsultatu behar dira.

ASEGURATUTAKO BERMEAK	Edukiztailea / Zaharberritze-lanak	Edukia
KALTE MATERIALAK		
SUTEA, LEHERKETA, KEA ETA KEDARRA	100%	100%
ATMOSFERAKO FENOMENOAK, TXIMISTAK, UHOLDEAK, TALKA, INPAKTUA ETA SOINU-UHINAK	100%	100%
BANDALISMOA	100%	100%
ERABATEKO HONDAMENA	100%	100%
URAK ERAGINDAKO KALTEAK	100%	100%
URA SARTZEAK ERAGINDAKO KALTEAK	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala
GEHIEGIZKO UR-KONTSUMOA	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala	-
UR-IHESA AURKITZEA ETA KONPONTZEA, KALTERIK GABE	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala	-
HODIAK LIBRATZEKO GASTUAK	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala	-
EDUKITZAILEAREN KALTE ESTETIKOAK	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala	-
KALTE ESTETIKOAK EDUKIAN	-	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala

BEIRAK, KRISTALAK, GAINEKOAK ETA KOMUNEKO ELEMENTUAK APURTZEA	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala	-
EGUZKI-PLAKAK APURTZEA	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala	-
BITROZERAMIKA-PLAKAK APURTZEA	-	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala
KALTE ELEKTRIKOAK	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala
HOZKAILUKO ELIKAGAIK HONDATZEA	-	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala
LORATEGIA BERREGITEA	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala	-
LORATEGIA BERREGITEA HEDATZEA	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala	-
TERRAZAKO ETA LORATEGIKO ALTZARIAK	-	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala
TERRAZAKO ETA LORATEGIKO ALTZARIEN HEDATZEA	-	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala
HIRUGARRENEN ONDASUNAK	-	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala
ISTRIPUZKO ARRISKU OROTARAKOA	100%	100%
MAIZTERRAREN BANDALISMO-EKINTZAK	3.000 €	-
EZBEHAR BATEN OSTEKO GASTUAK		

SALBAMENDUA, HONDAKINAK KENTZEA ETA ERAISTEA, LOKATZA KENTZEA ETA SUHILTZAILEAK	100%	100%
DOKUMENTUAK ORDEZTEA	-	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala
LAPURRETA ETA ESPOLIAZIOA		
EDUKITZAILEAREN LAPURRETA	100%	-
ETXEBIZITZAKO KALTEAK	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala	-
ETXEBIZITZAREN BARRUAN EDUKIA LAPURTZEA ETA ESPOLIATZEA	-	100%
ETXEBIZITZAKO DIRUA	-	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala
KUTXA GOTORREKO DIRUA	-	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala
BITXIAK ETA BILDUMAK	-	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala
AITORTUTAKO BITXIAK ETA BILDUMAK	-	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala
BALIO HANDIKO OBJEKTUAK	-	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala
LAPURRETA TRASTELEKUAN ETA ERANTSITAKO LOKALETAN	-	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala
LAPURRETA ETXETIK KANPO	-	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala
TXARTELEN IRUZURREZKO ERABILERA	-	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala

GILTZAK ORDEZTEA LAPURTZEAGATIK	-	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala
ERANTZUKIZUN ZIBILA ETA FIDANTZAK		
EDUKITZAILEAREN ERANTZUKIZUN ZIBILA	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala	-
EDUKIAREN ERANTZUKIZUN ZIBILA	-	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala
FAMILIAKO ERANTZUKIZUN ZIBILA	-	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala
KUTSADURAGATIKO ERANTZUKIZUN ZIBILA	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala	-
DEFENTSA JURIDIKOA		
DEFENTSA JURIDIKOA	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala	
GARAJEAN ETA ATSEDENEAN DAUDEN IBILGAILUAK	-	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala
ESTALDURAK HEDATZEA		
ALDI BATEZ EZIN BIZITZEA	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala	
PRESAZKO SARRILAGINTZA	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala	
PRESAZKO KONPONKETA	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala	
BIDAIAKO ONDASUNAK ETA ALDI BATERAKO LEKU-ALDAKETAK	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala	
BIDAIA-ASISTENTZIA	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala	
IZURRIAK		
IZURRIAK	Baldintza partikularretan adierazitako kapitala	
ETXEKO KALTEAK		

IV. Definizioak

(Mod. 2/3.01.06.34 SET2021)

Definizio orokorrak

Aseguratua. Pertsona fisikoa edo juridikoa, aseguruaren interesaren titularra eta, Hartzailerik ezean, kontratutik eratorritako betebeharrak bere egiten dituen. Aseguratuaren baldintza hona ere hedatzen da:

- Bere ezkontidea edo baldintza hori duen edonor.
- Bien seme-alabak edo haiekin batera bizi den edonor.
- Harekin bizi diren eta beste legeko helbiderik ez duten hirugarren ahaidetasun-mailara arteko familia-kideak.

Ez da Aseguratuaren baldintza galtzen, osasun- edo ikasketa-arrazoiengatik aldi batez Hartzailearen helbidetik kanpo bizitzeagatik.

Aseguratzaila. Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España.

Maizterra edo Errentaria. Errenta deritzon prezio baten truke, aseguru-kontratuaren arriskua hitzartzen den etxebizitzaren erabileraz gozatzen duen pertsona fisikoa.

Onuraduna. Aseguruaren hartzaileak edo, hala balegokio, Aseguratuak poliza honetatik eratorritako kalte-ordaina, dagokion zenbatekoan, jasotzeko eskubidea aitortzen dion pertsona.

Hirugarrena. Hauetako bat ez den edozein pertsona fisikoa edo juridiko:

- a) Aseguruaren hartzailea edo Aseguratua.
- b) Ezkontideak, aurrekoak edo ondorengoak, edota aseguruaren Hartzailearen eta/edo Aseguratuaren familiako kideak, eurekin bizi badira.
- c) Los socios, directivos, asalariados y personas que, de hecho o de derecho, dependan del Tomador del seguro y/o Asegurado, mientras actúen en el ámbito de dicha dependencia.

Aseguruaren hartzailea. Konpainiarekin kontratu hau bere izenean harpidetzen duen pertsona fisikoa edo juridikoa, eta berari dagozkio bertatik eratorritako betebeharrak, duten izaeragatik Aseguratuak bete behar dituenak izan ezik.

Lehen arriskurako aseguru. Zenbateko jakin bat bermatzen den aseguramendu modu bat, eta zenbateko horretara arte estaliko da arriskua bere guztizko balioa edozein izanik ere, erregela proportzionala aplikatu gabe.

Gutzizko baliorako aseguruia. Aseguramendu modu honetan aseguratuari eskatzen zaio polizako balioa bat etortzea bermatutako objektuaren gutzizko balioarekin.

Desokupazioa. Aseguratuak aseguraturako etxean gauden pasatzen ez duen aldi baterako epea.

Baldintza partikularrak. Aseguruaren helburu diren kapitalak eta estaldurak agertzen diren kontratu-dokumentua, eta Baldintza orokor hauetara soilik mugatzen da bere aplikazioa.

Segurtasun-neurriak

Ate soila. Ate soilizat joko da 45 mm baino gutxiagoko lodiera duen zurezko atea, kristalezko atea edo arotzeria metalikokoa.

Segurtasun-atea. Zurezko atea eta kontratxapatu metalikoa edo zur trinkozkoa edo blindatua, segurtasun-sarraila edo bi sarraila soil dituen.

Burdin hesiak tartetean. Burdinazko edo altzairuzko barra gurutzatuak eta irmoki hormari lotuta.

Alarma. Barne- eta/edo kanpo-detektigailuak dituen sistema elektronikoa, segurtasun-zentral bati edo gailu mugikor bati konektatuta dagoena, betiere kanpoan detektigailu horien frogak daudenean.

Kutxa gotorra. Zoruan edo horman gutziz sartuta edo lotuta dagoen ondasunen kutxa, edo 100 kg edo gehiago pisatzen duena, behar den moduan giltzarekin itxita eta/edo irekitzea blokeatzeko konbinazioa aktibatuta daukana.

Etxebizitzaren erabilera

Etxebizitza nagusia. Aseguratua normalean bizi dena eta bere legezko helbidea dena.

Bigarren etxebizitza. Aseguratuak noizean behingo bigarren bizileku gisa erabiltzen duena.

Alokatzera bideratutako etxebizitza. Berritza daitezkeen kontratuen bidez 6 hilabete baino gehiagoko aldiez berritza daitezkeen alokairu-kontratu bidez maizter bati laga zaiona.

Aldi baterako/Oporretarako alokatzera bideratutako etxebizitza (turistikoa). 6 hilabete baino gutxiagoko aldiez berritza ezin daitezkeen alokairu bidez maizter bati laga zaiona.

Etxebizitza hutsa. Inor modu iraunkorrean bizi ez dena. Hutsik dagoela ulertuko da legitimitate gabe edo Aseguratuaren onespenez gabe erabiltzen dena ere.

Etxebizitzaren tipologia

Pisua. Hainbat solairutako eraikuntza batean dagoen etxebizitza, bere leihoak, balkoiak, terrazak eta bestelako kanpoalderako irekidurak zoruaren mailatik hiru metro baino gehiagoko altueran dituenak.

Atikoa. Eraikin baten azken solairuan dagoen etxebizitza, erkidegoaren terrazatik barrena edo ondoko eraikinen terrazetatik sar daitekeen terraza bat duena.

Behe-solairua. Hainbat solairutako eraikuntza baten lehen solairuan dagoen etxebizitza, bere leihoak, balkoiak, terrazak eta bestelako kanpoalderako irekidurak zoruaren mailatik bi metro eta erdi baino gutxiagoko altueran dituenak.

Bizitza bakarreko etxebizitza atxikia. Bizitza bakarreko etxebizitza horma (ez heskaia, hesia edo murrua) aseguratutako etxebizitza ez den beste eraikin batekin partekatzen duena.

Bizitza bakarreko etxebizitza isolatua (edo txaleta). Bizitza bakarreko etxebizitza isolatua eta beste etxebizitzetatik independentea.

Etxebizitzaren kokapena

Herrigunea. Ur-, estolderia-, argiztapen- eta telefono-zerbitzuak dituen eraikinen multzoa, bere udaletxearekin.

Urbanizazioa. Herrigunetik kanpo dagoen eraikinen multzoa, eremu berean dagoena ur-, estolderia-, argiztapen- eta telefono-zerbitzu komunekin.

Jenderik bizi ez dena. Ur-, estolderia- eta argiztapen-zerbitzu komunetako batzuk ez dituen landa-eremuko eraikina edo eraikinen multzoa

Eraikuntzaren kalitatea

- **Estandarra.** Kalitate ertaineko eraikuntza-materialekin egindako eraikuntza.
- **Standing altua.** Etxebizitzaren kokapenak, diseinuak, barne-banaketak eta eraikuntza-materialek metro koadroaren prezioa etxebizitzak dauden udalerriko batez bestekoa baino askoz altuagoa egiten dutenak. Besteak beste, ezaugarri nagusi hauek dituzte: zur nobleko barne-arotzeria, zurezko zoruak, domotika-sistema eta zoru erradiatzailea; inportatutako marmolak edo portzelana-gresa; diseinuzko komun-ontziak eta sukaldeak gama altuko etxetresnekin ekipatuta; zerbitzu komun eskusiboak, adibidez, atezaintza edo 24 orduko zaintza, eta abar.

Aseguratutako ondasunak

Edukitzaillea. Edukitzailatzat joko da polizaren Baldintza partikularretan azaldutako eraikina edo etxebizitza, hauek barne:

- Zimenduak eta eraikin edo etxebizitza hori osatzen duten instalazio guztiak, adibidez urarena, gasarena, elektrizitatearena, eguzki-energiarena eta energia eolikoarena, etxebizitzaren barneko horma edo sabai batean dagoen aire-girotuaren ekipoa, antena parabolikoak eta telefonia zerbitzu orokorreko sareekin konektatu arte, **eta, etxebizitza dagoen jabetzaren barruan baldin badaude**, berokuntza, galdarak eta termoak, eguzki-plakak, igogailuak eta, oro har, aseguratutako eraikinera edo higiezinera lotutako elementu guztiak ezin badira kendu hura zartatu edo hondatu gabe.
- Sukaldeko eta bainugelako altzari finkoak, baita horma-armairuak, komun-ontzien toska eta bainugelako manpara ere.
- Jabeak eraikinean edo etxebizitzan jarritako moketak, pinturak, telak, paper margotuak, parketa, zurak edo beste erabiltzeko edo apaintzeko objektu batzuk, betiko lotzeko asmoz egin direnean.
- Ondoko lokalak; adibidez, garaje partikularra, automobilaren aparkalekua, trastelekua eta, oro har, lurrera lotuta dagoen edozein eraikuntza.
- Garaje partikularra edo jabetzako automobilaren aparkalekua, baldin eta gun e hori Aseguratuak soilik erabiltzea bada eta aseguratutako etxebizitza edo eraikina dagoen tokia ez beste toki batean badago.
- Eraikinaren instalazio finkoak, adibidez, suteak edo lapurretak hautemateko eta prebenitzeko bideratutakoak, hesiak, hormak (finkaren lurra eustekoak barne), lorategiak, zuhaitzak, igerilekua eta garajea.
- Edukizailerako aseguratutako zenbatekoaren % 10era arte bermatzen dira finkaren lurra eusteko hormak.
- Aseguratua jabekidea bada, jabetzaren zati bereizgarriaz gain, jabetzaren zati bereizezinean dagokion proportzioa ere higiezintzat joko da, jabekide guztien artean aseguru bat ez badute edo aseguru hori nahikoa ez bada.

Edukia. Etxebizitzaren edukitzat jotzen dira:

- Altzariak, sukaldeko eta bainugeletako finkoak barne, horma batean dagon aire-girotuaren ekipoa (split eta konpresorea), bitrozeramikak, etxeko gauzak, arropa, etxetresnak, pieza artistikoak, bitxiak, bildumak eta, oro har, Baldintza partikularretan deskribatutako aseguratutako etxebizitzan, ondoko lokaletan eta lorategian dauden erabilera pertsonaleko objektu eta hornikuntza oro, Aseguratuaren edo bere familiako kideen eta harekin batera bizi diren, etxeko langileen, ekonomikoki bere mendekoak diren eta beste legezko helbiderik ez dutenenak badira, edo nahiz eta aipatu diren pertsonenak ez izan, bere esku daudenak alokatu egin dituelako, ordainagiri edo mailegu baten bidez, edo domeinua erreserbatzeko klausula baten bidez.
- **Bitxiak.** Bitxiak, edergarriak, erlojuak eta metal nobleekin edo harribitxiekin egindako objektuak.

- **Balio handiko objektuak eta bildumak.** Edozein objektu, adibidez, irudi- edo audio-gailuak, musika-tresnak, kirol materiala, koadroak, artelanak, antigoaleko gauzak, antigoaleko gisa katalogatutako altzariak, zilarrezko edo bolizko objektuak, larruak, tapizak edo alfonbrak, bere unitate-balioa 6.000 € baino gehiagokoa denean.
Joko bat osatzen duten multzoen edo bildumen kasuan, unitate-balioa multzoarena izango da.
- **Hirugarrenen ondasunak.** Aseguruaren hartzailea edo Aseguratua ez diren eta normalean haiekin bizi ez diren beste pertsona batzuen ondasunak.

Ez dira edukitzat jotzen, eta beraz, ez dira bermatzen helburu profesionalekin edo komertzialekin erabilitako objektuak.

Era berean, ez dira edukitzat joko etxeko animaliak, motorrezko ibilgailuak, karabanak, atoiak eta ontziak,

Baldintza partikularretan berariaz sartzen direnean izan ezik.

- **Ondoko lokalak.** Aseguruaren erabilera pribaturako finkatutako eta ainguratutako eraikuntzak, sarbide independentea dutenak eta eraikinaren edo partzelaren zati direnak. Adibidez, garaje partikularra, automobilaren aparkalekua, trastelekua, lorategiko etxola eta, oro har, zoruan lau lotura-puntu dituen eta eraikitze material irmoekin eraikia dagoen edozein eraikin. Ondoko lokalek sarraila edo segurtasun-giltzarrapoa eduki behar dute, gutxienez, 50 mm-ko gorputzekoa.

V. Auzi orokor batzuk

1. Aseguruaren helburua

Aseguruaren helburua etxebizitza eta/edo barruan dituen ondasunak aseguratzea da Baldintza partikularretan deskribatu den moduan eta poliza honek estaltzen dituen bermeetan adierazitako arriskuen aurka. Berme hauek kalteen kalte-ordainaren modalitatearen bidez gauzatzen dira. Polizako bermeen gehieneko kalte-ordaina, gastu guztiak barne, ezin izango da edukizailerako edo edukirako Baldintza partikularretan adierazitako aseguratutako zenbatekoak baino gehiago izan, biak aseguratuta edukiz gero; bietako bat balitz soilik aseguruaren xedea, ezin izango da gaingiditu haren muga.

Baldintza hauen 4. atalean deskribatzen diren erantzukizun zibilaren eta fidantzen bermeetarako, aseguratutako zenbatekoa independentea da edukizaillearen eta edukia zenbatekoetatik, eta zenbatekoen banakapena kontratu honi lotutako Baldintza partikularretan xedatzen dira.

2. Lurralde-eremua

Aseguru-kontratu honen bermeak aplikatzeko lurralde-eremua Baldintza partikularretan adierazitako etxebizitzara mugatzen da, berme hauetan adierazten denean izan ezik:

- a) «3.6. Lapurreta etxetik kanpo», mundu guztira hedatua, gatazka armatuak dauden herrialdeetara izan ezik.
- b) «4.3. Familiako erantzukizun zibila», horien lurralde-eremua mundu guztira hedatzen da, AEBtara, Kanadara, Mexikora eta Puerto Ricora izan ezik.
- c) «6.4. Bidaiaiko ondasunak eta aldi baterako leku-aldaketak», mundu osora hedatuta.

Aseguratuaren ohiko helbidea atzerrian dagoenean, estaldura Espainiako legediaren arabera formulatutako erreklamazioetara mugatuko da eta Espainian gertatutako kalte eta galeretatik eratorritakoak izango dira.

VI. Bermeak

1. Kalte materialen bermeak

1.1. Sutea, leherketa, kea eta kedarra

Sutea eta leherketa

Sutearen eta/edo leherketaren ondorioz, aseguraturako ondasunek jasan dezaketen desagerpen, suntsipen edo hondamendirengatik izandako kalte material zuzenak bermatzen dira.

Berme honen ondorioetarako, sutetzat jotzen da erretzea eta garrarekin kiskaltzea, sutea gertatzen den tokian eta unean erretzera bideratu gabeko objektu batetik edo batzuetatik zabaltzeko gai dena.

Leherketatzat jotzen da gasen edo lurrunen presioaren edo depresioaren bat-bateko ekintza bortitza.

Ez dira estaltzen:

- a) Beroaren ekintzak soilik eragindako kalteak eta erredua soilak, sute batek eragin ez dituenak.
- b) Leherketaren ondorioz bonbillei, lanparei edo antzekoei eragindako kalteak.

Aseguraturako zenbatekoa: aseguraturako kapitalen % 100era arte edukitzailerako eta/edo edukirako.

Kea edo kedarra

Bat-bateko edo ez ohiko isurien edo ihesen ondorioz, keak eta kedarrak aseguratutako ondasunei eragindako kalte material zuzenak bermatzen dira, sute baten ondorio izan ala ez.

Ez dira estaltzen sortutako kalte hauek:

- a) Kearen edo kedarraren ekintza etengabeak eragindakoak.
- b) Errekuntza-etxeetatik, berokuntza- edo egoste-sistemetatik datorren edo gailu industrialek euren ohiko funtzionamenduan sortutako keak edo kedarrak eragindakoak.

Aseguratutako zenbatekoa: aseguratutako kapitalen % 100era arte edukitzailerako eta/edo edukirako.

1.2. Atmosferako fenomenoak, tximistak, uholdeak, talka, inpaktua eta soinu-uhinak.

Atmosferako fenomenoak

Euriak (orduko 40 litro metro koadroko baino gehiagoko jasa egin duela erregistratuz gero), haizeak (85 km orduko boladak gainditzen direnean, baina Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren estaldura indarrean artzen den mugara arte), kazkabarrak edo elurrak (fenomeno horiek ez ohikoak direnean - eta atmosferako perturbazioa bai bere izaeragatik bai bere intentsitateagatik ezohikotzat edo anormaltzat jotzen direnean) aseguratutako ondasunei eragindako kalte material zuzenak bermatzen dira. Atmosferako fenomeno horien kalifikazioa eskumena duten erakundeek jaulkitako txostenekin frogatuko da batez ere. Alabaina, aseguratutako arriskua dagoen udalerriko atmosferako fenomenoaren ez ohiko izaera eskumena duten erakunde ofizialen txostenekin erabat frogatu ezin denean, aseguratutako arriskuaren inguruan, 2 km-ko erradioan eraikuntza oneko beste higiezin batzuk suntsitu edo kaltetu direla dioen froga bat aurkeztu beharko zaio Konpainiari, egoera horren berri Konpainiak duenean izan ezik.

Berme honen barruan sartzen dira haizeak arrastatutako edo jaurtitako objektuek aseguratutako ondasunei eragindako kalte material zuzenak. Berariaz estaltzen dira zuhaitzek aseguratutako etxebizitzari eragindako kalteak.

Ez dira estaltzen sortutako kalte hauek:

- a) Ateetatik, leihoetatik edo itxi gabe geratu diren edo itxitura akastuna duten beste irekidura batzuetatik sartu den elurrak, urak, hondarrak edo hautsak eragindakoak.
- b) Izotzek, hotzak, izotzak, olatuek edo mareek eragindakoak, baita fenomeno horiek haizeak eragin baditu ere.
- c) Beirak eta kristalak apurtzeagatik, «1.7. Beirak, kristalak, gainekoak eta komuneko elementuak apurtzea» bermean zehazten da bere estaldura.
- d) Zuhaitzei eta lorategiei, «1.10. Lorategia berregitea» bermearen atalean aurreikusten diren eta Baldintza partikularretan berariaz kontratatuta ageri diren kasuak izan ezik.

- e) Berme honen aurreko ataletan aurreikusitako kasuetan izan ezik, berariaz kontratatu direnean.
- f) Aseguratutako ondasunen akatsek edo ez mantentzeak eragindakoak.
- g) Ura sartzeak, herdoiltzeak edo hezetasunak pixkanaka eragindakoak
- h) Aire librean edo irekitako eraikuntzen barruan dauden edukari dagozkien ondasunei, baita material malguekin (olanak, plastikoak, karpak, eraikuntza puzgarriak eta antzekoak) babestuta badaude ere, "1.12. Terrazako eta lorategiko altzariak" bermean adierazitakoaren mende dago estaldura hori.

Aseguratutako zenbatekoa: aseguratutako kapitalen % 100era arte edukitzailerako eta/edo edukirako.

Tximistak jotzea

Tximistak jotzeagatik aseguratutako ondasunei eragindako zuzeneko galera materialak bermatzen dira, gailu elektriko edo elektronikoei, linea elektrikoei eta horien osagarriei eragindako kalteak izan ezik, kalte horien estaldura «1.8 Kalte elektrikoak» atalean xedatzen da.

Tximista jotzen da atmosferako eremu elektrikoan sortutako perturbazio batek eragindako deskarga elektrikoa.

Aseguratutako zenbatekoa: aseguratutako kapitalen % 100era arte edukitzailerako eta/edo edukirako.

Uholdeak

Aseguratutako ondasunei eragindako kalte material zuzenak bermatzen dira irteera naturalik gabeko lakuetatik, kanaletatik, zangetatik eta gizakiak eraikitako beste ubide batzuetan uren ibilgu normalak gainezka egin edo desbideratzeagatik, estolderiak, hodi biltzaileak eta lurpeko beste ubide batzuek gainezka egiteagatik, lehertzeagatik, hausteagatik edo matxuratzegatik sortutakoak, **aparteko izaera duen arrisku edo gertaerek eragin ez badute, eta gertakari hori Aseguruen Kontentsazio Partzuergoak babesten duenean izan ezik.**

Ez dira estaltzen:

- a) Presak, urtegiak, euste-dikeak edo ur naturalak atxikitzeo beste edozein sistemak gainezka egiteagatik sortutako kalteak.
- b) Bideratu gabeko lurpeko urek eragindako kalteak.

Aseguratutako zenbatekoa: aseguratutako kapitalen % 100era arte edukitzailerako eta/edo edukirako.

Talka, inpaktua eta soinu-uhinak

Aseguratutako ondasunetan eragindako kalte material zuzenak bermatzen dira lurreko ibilgailuek edo horiek garraiatzen dituen merkantziek talka edo inpaktu bat jasaten dutenean, baita espazio-ontziak, aire-ontziak edo horietatik erortzen diren objektuengatik ere. Era berean estalita geratzen dira espazio-ontzien edo aire-ontzien uhin sonikoen bermatutako ondasunen gainerako ondorio zuzenak, soinu-langa gainditzen bada.

Berme honen ondorioetarako, ibilgailutzat jotzen da derrigorrez aseguru bat eduki behar duen hura.

Ez dira estaltzen:

- a) Ibilgailuek, espazio-ontzien eta aire-ontziek eragindako kalteak, baita haietan garraiatutako objektuek edo haietatik erortako objektuek ere, Aseguratuaren edo bere mendeakoen edo harekin bizi direnen jabetzakoak badira, bere esku edo kontrolpean badaude.
- b) Beirak eta kristalak apurtzea, «1.7. Beirak, kristalak, gainerakoak eta komuneko elementuak apurtzea» bermean zehazten da bere estaldura.

Aseguratutako zenbatekoa: aseguratutako kapitalen % 100era arte edukitzailerako eta/edo edukirako.

Berme honen estaldura guztietarako frankizia bat ezar daiteke ezbehar bakoitzeko, eta haren muga espresuki adieraziko da Baldintza partikularretan.

1.3. Bandalismoa

Aseguratutako ondasunei eragindako kalte material zuzenak bermatzen dira Aseguratua ez den beste pertsona batzuek, banaka edo taldean, egindako bandalismo-ekintzak edo asmo txarreko ekintzak, baita indarrean den legediaren arabera egindako bileretatik eta manifestazioetatik eratorritakoak ere, **eta aipatutako ekintza horiek altxamenduaren edo herri-matxinaden izaerarik ez badute.**

Ez dira estaltzen:

- a) Ebasketagatik edo bidegabeko jabetzagatik sortutako kalteak, baita lapurregatik edo lapurretara egiten saiatzeagatik.
- b) Edukitzailearen kanpoko aldeei sortutako edozein kalte edo gastu, pintaketak egiteagatik, inskripzioak egiteagatik, kartelak itsasteagatik eta marratzeagatik, baita aire librean jarritako ondasunei ere.
- c) Lorategiko eremuan eragindako kalteak, estaldura hori «1.10. Lorategia berregitea» bermean adierazitakoaren mende dago.
- d) Beirak eta kristalak apurtzea, «1.7. Beirak, kristalak, gainerakoak eta komuneko elementuak apurtzea» bermean zehazten da bere estaldura.
- e) Maizterrak eragindako kalteak, estaldura hori «1.16. Maizterren bandalismo-ekintzak» bermean adierazitakoaren mende dago.

- f) Hutsik dagoen etxebizitza bidegabe edo legez kanpo okupatzeagatik eratorritako kalteak edo galerak. Okupazio hori horrelakoa izan dela ulertuko da jabearen borondatearen kontrakoa denean.
- g) Eskumena duten agintarien aurrean salatu ez diren kalteak.

Aseguratutako zenbatekoa: aseguratutako kapitalen % 100era arte edukitzailerako eta/edo edukirako.

1.4. Erabateko hondamena

Hirugarrenek ondoko finketan edo ondoko kaleetan eta lurpean egindako obra publikoen ondoriozko kalte material zuzenak bermatzen dira, eraikuntzaren erresistentzia mekanikoa eta egonkortasuna arriskuan jartzen duten egitura-elementuen gainean kalteak eragiten badituzte.

Gertakari hauek estaltzeko, baldintza osagarri eta ezinbestekoa izango da eskumena duen agintaria ofizialki erabateko hondamena aitortzea edo higiezina husteko eskatzea.

No quedan cubiertos:

- a) Eraikuntzaren egituraren segurtasuna arriskuan jartzen ez duten eta erabateko hondamena aitortzen ez duten edo higiezina husteko eskatzen ez duten kalte materialak.
- b) Poliza hau indarrean sartu baino lehen hirugarrenek egindako jardueretan jatorria duten aseguratutako ondasunek eragindako kalteak, baita poliza indarrean zela ezagutu badira kalte horiek ere.
- c) Dagokion estalduran aurreikusten diren arrazoietatik kanpo, lurra egonkortzeagatik edo mugitzeagatik (lurra hondoratzea, mugitzea edo jaustea) eratorritako kalteak.

Aseguratutako zenbatekoa: aseguratutako kapitalen % 100era arte edukitzailerako eta/edo edukirako.

1.5. Urak eragindako kalteak

Aseguratutako ondasunei eragindako kalte material zuzenak bermatzen dira aseguratutako etxebizitzaren ur-hodietatik, ur-sartzeetatik, ondoko edo goiko lokaletatik, ur-hodietara konektatuta dauden depositu finko eta berokuntza-gailuetatik, aire-girotutik eta etxetresna elektrikoetatik datozenak, hausturengatik, buxatzeagatik, matxurengatik, izozteengatik eta hirugarrenen zuhurtziagabekeriagatik edo gorrotoagatik, baita ixteko giltzak, txorrotak edo beste edozein balbula mota ez ixteagatik ere.

Edukitzailerako kapitala aseguru bada, barne sartzen dira bermatutako kaltea eragin duten ur-ihesak aurkitzeko asmoz aseguratutako higiezinan hormak ireki eta ixtearen gastuak, eta barne hartzen dira ere ezbeharra sortu duen ur-bideak edo hodiak konpontzeko gastuak.

Ez dira estaltzen eragindako kalte hauek:

- a) Jatorria ur-instalazioak egoera onean ez mantentzeagatik eta hodiak ongi mantentzeko beharrezko konponketak eta eragiketak ez egiteagatik denean; batez ere kaltetuak ordeztuz eta buxatuta daudenak libratuz.
- b) Etxea hutsik dagoela, ura izozten bada, prebenitzeko neurriak hartu gabe (hodiak eta biltegitratze-ontzia hustea).
- c) Lurpeko urek eta estolderia publikoko uren beheraldiak eragindakoak.
- d) Edozein hodi edo kanal mota libratzeko edo garbitzeko gastuak, berme honek estalitako arrazoi baten ondorioz gertatzen denean izan ezik.
- e) Aseguratutako arriskuan egindako eraikuntza- edo konponketa-lanek eragindakoak.
- f) Teilatuetan eta fatxadetan, zorroteneko edo harguneko kanpoko hodietatik datorren uraren etengabeko ekintzagatik.
- g) Ontzi eramangarrietatik eta zoruak garbitzeko edo luzitzeko ontzietako uretatik eratorritakoak.
- h) Presa edo euste-dikeak gainezka egiteagatik edo hausteagatik eragindakoak.
- i) Higiezinak duen bizioak eta/edo gaizki zainduta dagoelako sortzen diren ur-sartzeak.
- j) Hezetasunek edo kondentsazioek eragindakoak.
- k) Eraikuntzako instalazioak herdoiltzeagatik edo nabarmen higatzeagatik sortutakoak, hodiak ezkutatuta daudenean eta erantzukizuna Aseguratuari egotz ezin zaionean izan ezik.
- l) Bigarren etxebizitzetan, 30 egun baino gehiago hutsik egondako aldietan, uraren txorrotak edo uraren giltzak itxi beharko dira. Eta ahal bada, gailu eta instalazio guztiak hustu beharko dira, eta neguan, ura izozteak sortutako efektuak saihesteko neurri egokiak hartu beharko dira.
- m) Etxebizitza hutsetan.
- n) Jatorria txorrotetan eta gailuetan, hobi septikoetan, ureztatze-sareetan, kutxatiletan, estolderietan edo saneamenduaren sare horizontaleko elementuetan duten matxurak kokatu eta konpontzea, eraikuntzaren estalki bertikaletik kanpo daudenean edo aseguraturako etxebizitzari bakarrik zerbitzua ematen ez diotenean.

Aseguratutako zenbatekoa: Aseguratutako kapitalaren % 100era arte edukitzailerako eta/edo edukirako, dagokion moduan.

Aurrez adierazi denaz gain, eta Baldintza partikularretan kontratatu bada, estaldura «1.5.1 Ura sartzeak eragindako kalteak», «1.5.2 Gehiegizko ur-kontsumoa», «1.5.3. Ur-ihesa aurkitzea eta konpontzea, kalterik gabe» eta «1.5.4. Hodiak libratzeko gastuak» ataletara heda daiteke.

1.5.1. Ura sartzeak eragindako kalteak

Euri-urak sartzeak aseguratutako ondasunei eragindako kalte material zuzenak bermatzen dira, betiere uraren intentsitatea 40 l/m²h baino handiagoa denean; **ez da sartzen arrazoia konpontzea.**

Kalte-ordaina arrazoia konpontzearen mende geratzen da. Konpainiak ez dio jatorri bera duen beste ezbehar bati erantzungo.

Aseguratutako zenbatekoa: Aseguratutako kapitalaren % 100era arte edukizailerako eta/edo edukirako, dagokion moduan.

1.5.2. Gehiegizko ur-kontsumoa

Urak eragindako kalteak estalitako ezbeharren bat gertatuz gero, gehiegizko ur-kontsumotik eratorritako gastuak barne hartuko dira. Kalte-ordaina ezbeharra sortzen den aldiari dagokion ur-hornitzailearen fakturaren zenbatekoaren eta kontsumo-fakturen batez bestekoaren arteko aldeari dagokiona izango da.

Aseguratutako zenbatekoa: urtean ezbehar bakar baterako erabil daiteke berme hau, Baldintza partikularretan adierazitako mugarekin.

1.5.3. Ur-ihesa aurkitzea eta konpontzea, kalterik gabe

Gehiegizko ur-kontsumotik eratorritako kalte materialik sortzen ez denean edo ur-ihetik ikusten ez denean, eta edukizaillearen kapitala aseguratuta badago, barne sartzen dira etxebizitzaren barneko ur-bideen kokapena eta konponketa.

Aseguratutako zenbatekoa: urtean ezbehar bakar baterako erabil daiteke berme hau, Baldintza partikularretan adierazitako mugarekin.

1.5.4. Hodiak libratzeko gastuak

Etxebizitzan hodiak libratzeko gastuak barne hartuko dira, kalterik eragin gabe ere.

Bazterketak:

- a) Ez da sartzen upeldun kamioia erabiltzea, mantentze faltagatiko kasuetarako.
- b) Ez dira sartzen jatorria hobi septikoan, kutxatiletan, gandoletan, estoldetan edo euri-uretan jatorria duten kasuak.

- c) Ez da sartzen hustubide eskasa duten instalazioak, adibidez, ura irensten ez duen arraska, dutxako platera, bainera edo bideta.

Aseguratutako zenbatekoa: lehen arriskura, Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte. Zurich asistentziaren zerbitzuak erabiliz gero, Aseguratutako zenbatekoa mugagabea da.

1.6. Kalte estetikoak

Edukitzailearen kalte estetikoak

Polizak babestutako ezbeharra gertatu baino lehen zegoen harmonia estetikoa berrezartzeko etxebizitzaren zatietako kalteak konpontzeko beharrezko gastuak bermatzen dira.

Edukiaren kalte estetikoak

Polizak babestutako ezbeharra gertatu baino lehen zegoen harmonia estetikoa berrezartzeko etxebizitzaren kanpoaldean ez dauden altzarien kalteak konpontzeko beharrezko gastuak bermatzen dira. Estaldura honen ondorioetarako, higigarritzat jotzen dira etxebizitzako altzariak.

Konponketak egiteko jatorrizko ezaugarri eta kalitate antzekoak dituzten materialak erabiliz egingo dira.

Bermea ezbeharra gertatu den gelara mugatuko da.

Konponketa estetikoa eta haren likidazioa gela guztia edo eragindako piezak berreraikitzearen edo ordeztearen mende daude, eta hori lanen fakturak edo ordainagiriak aurkeztuz ziurtatuko da.

Ez dira estaltzen:

- a) 15 urte baino gehiago dituzten komun-ontziak, bainugelako osagarriak, txorrotak, kristalak, ispiluak, beirak, igerilekuak eta jolas- edo kirol-instalazioak, zuhaitzak, landareak, lorategiak, hesiak edo murrak, erabilera profesionaleko ondasunak, artelanak, bitxiak eta balio handiko objektuak.
- b) Etxebizitzaren kanpoan dauden edukitzaileren zatiak.
- c) Urratuak, urrakatzeak, zartatzeak, marratzeak eta, oro har, beste edozein gainazaleko kalte.
- d) Ondoko lokaletan, terrazetan eta lorategietan dauden altzariak.
- e) Motorrezko ibilgailuak eta ontziak.

Aseguratutako zenbatekoa: Lehen arriskura, Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte.

1.7. Beirak, kristalak, gainekoak eta komuneko elementuak apurtzea

Se garantizan los daños materiales directos que, por rotura, sufran los bienes asegurados siguientes, incluido el coste de los trabajos de transporte y colocación:

Edukitzaileko elementuak apurtzea:

- a) Beirak, kristalak, ispiluak, leihoetako eta ateetako kristalak, poliester zeharrargizko edo antzeko materialezko manparak eta edukitzaileari atxikitako metakrilatoak.
- b) Marmolezko, Silestone, arroka artifizialezko eta granitozko gainekoak.
- c) Komuneko elementuak, adibidez, bainerak, dutxak, komunak, bidetak, konketak, arraskak eta antzekoak.

Edukiko elementuak apurtzea:

- a) Edukiaren edo haren elementu baten zati finko baten zati diren beirak, ispiluak, kristalak eta metakrilatoak.
- b) Marmolezko, Silestone, arroka artifizialezko eta granitozko gainekoak.
- c) Etxetresnen kristal finkoak.
- d) Edukia soilik aseguratzen badira, etxebizitzako ateetako eta leihoetako kristalak eta beirak estalita geratzen dira.

Ez dira estaltzen:

- a) Balio artistikoa duten kristalak eta marmolak.
- b) Altzariak, eskuko objektuak, apaingarri ez finkoak, osagarriak, komuneko osagarriak, irudi- eta/edo audio-gailuak edo edukitzailearen edo edukiaren zati finkoak ez diren beste objektu batzuk.
- c) Edonolako lanparak, neoak eta bonbillak.
- d) Instalatzeko edo kokatzeko akatsek, aseguratutako objektuen edo horien markoetan egindako lanek edota objektu horiek muntatzeko edo desmuntatzeko unean eragindako hausturak.
- e) Zaharberritze-, konponketa- edota pintatze-lanetan gertatutako hausturak, edo leku-aldaketa bat prestatzeko edo egiteko lanetan gertatutakoak.

- f) Instalazio finkorik ez duten edo dauden ondasunaren gainean itsatsi gabe edo euskarririk ez duten kristalak apurtzea.
- g) Marratzeen, zartatzeen eta akats estetikoak eragiten duten beste arrazoi batzuen efektuak.
- h) Zoruetan, hormetan eta sabaietan dauden marmol eta granito naturalak edo artifizialak.
- i) Etxebizitzaren kanpoaldean dauden elementuak, aseguratutako edukitzaillearen zati ez direnak.
- j) Akuarioak eta arrainontziak.
- k) Osorik kristalezkoak, marmolezkoak, granitozkoak, metakrilatozkoak edo beira-zuntzezkoak diren objektuak, edukitzailleak edo edukiak aseguratutako ondasunen zati finko bat ez direnean, ezta dekoratzera edo apaintzera bideratutako bestelako objektuak ere.
- l) Komun japoniarrak eta adimendunak.

Aseguratutako zenbatekoa: Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte.

Aurrez adierazi denaz gain, eta Baldintza partikularretan kontratatu bada, estaldura «1.7.1 Eguzki-plakak apurtzea» eta «1.7.2. Bitrozeramikak apurtzea» ataletara heda daiteke.

1.7.1. Eguzki-plakak apurtzea

Eguzki-plaketako kristalak eta ispiluak, apurtzeagatik, jasaten dituzten kalte material zuzenak bermatzen dira, estaldura hau kontratatuta badago.

Aseguratutako zenbatekoa: Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte.

1.7.2. Bitrozeramikak apurtzea

Bitrozeramiketako edo indukzioetako kristalak apurtzeagatik jasandako kalte material zuzenak bermatzen dira.

Ezin bada ordeztu, kristalaren balioaren kalte-ordaina soilik emango da. Konpainiak eskaintako laguntza-zerbitzuak erabiltzen badira eta kristala ordeztu ezin bada, antzeko ezaugarriak dituen bitrozeramika batekin ordeztuko da.

Bezeroak Konpainiak proposatutako laguntza-zerbitzuei uko egiten badie,

ez dira kalte-ordaineen sartuko:

- a) Bitrozeramiken edo indukzioen funtzionamendu-mekanismoak.

b) Inola ere ez da kalte-ordainduko bitrozeramikaren edo indukzioaren guztizko balioa.

Aseguratutako zenbatekoa: Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte.

1.8. Kalte elektrikoak

Estalita geratzen dira zirkuitu laburrek edo ezohiko korronteez edo tximistak jotzeak eragindako kalteak, baita suterik sortzen ez denean ere:

- a) Edukitzailea aseguratzeko bada, instalazioak horien zati direnean.
- b) Edukia aseguratzeko bada, gailu elektrikoei, elektronikoei eta horien osagarriei.

Estaldura honen efekturako ezinbesteko baldintza da instalazio elektrikoak indarrean diren legezko arauak betetzea eta Aseguratuak instalazio horiek egoera onena edukitzea, ongi kontserbatzeko beharrezkoak diren konponketak eta aldaketak eginez.

Ezinbestekoa izango da ezbeharra izan duen objektua gordetzea, perituak edo asistentzia-konpontzaileak esku hartu arte, edo konpainiak besterik esan arte.

Bezeroak Konpainiak proposatutako laguntza-zerbitzuei uko egiten badie, kaltetutako objektua gorde egin beharko du kalte-ordaina

jaso ahal izateko eta ez da kalte-ordainik emango 7 urte edo gehiago dituzten gailuengatik.

Aseguratuak konpromisoa hartzen du Konpainiari eskuetan duen azken ordainagiria edo energiaren erakunde-hornitzailearen kontratua emateko, ezbeharra ezohiko korrante baten ondoriozkoa denean.

Ez dira estaltzen:

- a) Bonbillak, lanparak, fluoreszenteak, neoiak eta bere elementuak.
- b) Legezko bermeak edo fabrikatzailearen edo hornitzailearen kontratuak estalitako kalteak, behar soilak edo mantentze-eragiketak edo eragiketa-akatsak.
- c) Mantentze-eragiketek edo maneiatze-erroreek eragindako kalteak.
- d) Barneko zirkuitu laburrek edo gailuari atxikitako arrazoiek eragindako gailu elektrikoaren ezbeharrak.

Aseguratutako zenbatekoa: Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte.

Ezbehar bakoitzeko frankizia bat ezar daiteke, eta haren zenbatekoa Baldintza partikularretan adieraziko da berariaz.

1.9. Hozkailuko elikagaiak hondatzea

Hozkailuan edo hozteko ekipoetan dauden familia-kontsumora bideratutako elikagaiak galtzea edo kaltetzea bermatzen da, baldin eta gailu horien funtzionamenduan matxura izan delako, aseguratutako etxebizitzaren instalazio elektrikoan istripuzko geldialdi bat izan delako edo 6 ordu edo gehiago jarraian energia elektrikoaren hornikuntza publikoan akats bat gertatzen denean.

Energiaren hornikuntzan akatsen bat gertatuz gero, gertaeraren frogagiri bat aurkeztu beharko da, edo beharrezkoa balitz, erakunde hornitzaileak emandako frogak. Hozkailua matxuratuz gero edo istripuzko geldialdi bat izanez gero, aurkeztu beharreko frogagiria hozkailuaren konponketaren faktura izango da.

Berme honek balio izateko, bigarren etxebizitza ezin izango da hutsik egon 10 egun baino gehiago.

Aseguratutako zenbatekoa: lehen arriskura, Baldintza partikularretan ezbehar bakoitzerako adierazitako mugara arte.

1.10. Lorategia berregitea

Aseguratutako etxebizitzaren lorategia berregiteko gastuak bermatzen dira, baita zuhaitzak kentzea ere, sute, leherketa, tximistak jotzea, haizeak eta bandalismo-ekintzek eraginda, 1.1, 1.2 eta 1.3. ataletan definitutako estalduraren arabera.

Ez dira estaltzen:

- a) «1.1. Sutea, leherketa, kea eta kedarra», «1.2. Atmosferako fenomenoak, tximistak, uholdeak, talka, inpaktua eta soinu-uhinak» eta «1.3 Bandalismoa» ataletan adierazitako salbuespenak.
- b) Jabekide gisa, erkidegoko lorategietan izandako kalteekin lotuta Aseguruaren hartzaileari eta/edo Aseguratuari dagozkion kalteak.
- c) Lur-zatian sartuta ez dauden landareak; adibidez, loreontziak eta jardinerak.

Aseguratutako zenbatekoa: lehen arriskura, Baldintza partikularretan ezbehar bakoitzerako adierazitako mugara arte. **1.000 €-ra arteko azpimuga bat ezartzen da zuhaitz/landare bakoitza ordeztzeko.**

1.11. Lorategia berregitea hedatzea

«1.10. Lorategia berregitea» bermean adierazitako zenbatekoa berme honetan adierazitako kapitalera hedatuta geratuko da.

Berme honetan aseguratutako zenbatekoa 1.10 bermean adierazitakoaren osagarria da.

1.12. Terrazako eta lorategiko altzariak

Terrazako eta lorategiko altzariak ordeztzea bermatzen da, polizan babestutako gertaera baten ondorioz erabiltzeko moduan geratzen ez direnean.

Lorategiko altzaritzat hartzen dira etxebizitzaren kanpoaldeko dekorazioaren/ekipamenduaren zati diren mahaiak, aulkiak, besaulkiak, sofak, etzaulkiak, kulunkak, eguzkitakoak eta mahaitxoak.

Ez dira estaltzen:

- a) Higiezinari lotu gabe dauden toloak, lurzorura lotu gabeko karpak, eguzkitakoak eta antzekoak.
- b) Ebasketa.
- c) Aseguratutako higiezinaren zati bereizezinak diren beirak eta kristalak apurtzea, ezbeharra 1.2 Atmosferako fenomenoak, tximistak, uholdeak, talka, inpaktua eta soinu-uhinak estaldurak eragindakoa izan denean salbu.

Aseguratutako zenbatekoa: lehen arriskura, Baldintza partikularretan ezbehar bakoitzerako adierazitako mugara arte.

1.13. Terrazako eta lorategiko altzarien hedatzea

«1.12. Terrazako eta lorategiko altzariak» bermean adierazitako zenbatekoa berme honetan adierazitako kapitalera hedatuta geratuko da.

Berme honetan aseguratutako zenbatekoa 1.12 bermean adierazitakoaren osagarria da.

1.14. Hirugarrenen ondasunak

Edukirako aseguratutako kapitalaren barnean, polizak babestutako ezbehar baten ondorio gisa Hartzailea edo Aseguratua ez den beste pertsona baten jabetzako ondasunek jasandako kalte material zuzenak bermatzen dira. Ondasun horiek Baldintza partikularretan adierazitako etxebizitzaren barruan daudenean sartuko da indarrean estaldura.

Aseguratutako zenbatekoa: lehen arriskura, Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte.

1.15. Istripuzko arrisku orotarakoa

Hausturen, istripuzko talken edo Aseguruaren borondatezkoa ez den ustekabeko gertaera baten ondoriozko kalte material zuzenak bermatzen dira, aseguratutako etxebizitzaren barruan edo ondo lokaletan gertatzen direnean.

Estaldura hau kalte horiek Baldintza orokorretan azaldutako bermeetan aurreikusten ez direnean soilik aplikatuko da. Ez dute muga hori «1.7. Beirak, kristalak, gainekoak eta komuneko elementuak apurtzea bermeko a), b), c) eta k) bazterketek.

Ez dira estaltzen:

- a) Urratuak, urratzeak, zartatzeak, marratzeak eta, oro har, beste edozein gainazaleko kalte.
- b) Etxeko animaliek, termitak, harrek, karraskariek edo intsektu-izurriek eragindako kalteak.
- c) Aseguratutako ondasunak erabiltzeagatik izandako higaduraren ondoriozko kalteak.
- d) Kaltetutako ondasunak edo ezbeharra sortu dutenak modu eskasean zaintzearen ondoriozko kalteak.
- e) Ondasunak arrazoi ezagunik gabe galtzea edo desagertzea.
- f) Edozein motako matxura mekanikoak, elektrikoak edo elektronikoak konpontzeko gastuak.
- g) Zimenduen ohiko asentatzeak, lurzoruko mugimenduek edo materialen erresistentzia-galerak etxebizitzaren edukitzailean sortutako hausturak edo zartatzeak.
- h) Ur-, gas- eta elektrizitate-hornikuntzaren faltak eragindako kalteak.
- i) Baldintza orokor hauetako gainerako bermeetan baztertzen diren kalteak eta ondasunak, baita VII. Berme guztietan oro har estaltzen ez diren arriskuak atalean estaltzen ez direnak ere.
- j) Izurriak estaldurak estalitako ezbehar baten ondorioz sortutako kalteak.

Aseguratutako zenbatekoa: aseguratutako kapitalaren % 100era arte edukitzaileako eta/edo edukirako, dagokion moduan. **Ezbehar bakoitzeko frankizia bat ezartzen da, eta haren zenbatekoa Baldintza partikularretan adierazten da berariaz.**

1.16. Maizterraren bandalismo-ekintzak

Bandalismo-ekintzen edo asmo txarrez egindako ekintzen ondorioz aseguratutako edukitzaileari kalte material zuzenak eta/edo edukitzailearen lapurreta bermatzen dira, peritu batek horren berri jasotzen badu maizterra etxebizitzatik atera edo etxebizitzatik joan ostean.

Estaldura hori indarrean sartzeko, Aseguradunak egiaztagiri bidez frogatu beharko du kontratatzeko unean aseguraturako etxebizitzaren egoera zein zen, maizterra etxebizitzatik ateratzean sortutako kalteak zein diren jakin ahal izateko.

Ez behar bakar bezala hartuko dira bandalismo-ekintzekin eragindako kalte guztiak, maizter edo errentari berari egozten bazaizkio, nahiz eta egun desberdinetan gertatu.

Maizterraren bandalismo-ekintzen estaldurak ez ditu estaltzen arrazoi hauen ondoriozko higiezinaren kalteak:

- a) Erabilera eta pixkanakako higadura.
- b) Eraikuntzaren akatsa edo bizioa.
- c) Zaintza eskasa.
- d) Pintaketak egiteagatik, urratzeagatik, marratzeagatik, inskripzioak egiteagatik, kartelak itsasteagatik eta antzeko ekintzengatik sortutako edozein kalte edo gastu.
- e) Ondoasunak mantentzeko ohikoak eta beharrezkoak diren lanak.
- f) Kristalak, ispiluak eta beirak apurtzea.
- g) Aseguratuak edo beste edozein pertsonak egindako konponketak, zaharberritzeak edo instalazioak.
- h) Erabilera bidegabeta, eraikuntza- edo diseinu-akatsak edo material desegokiak edo akastunak erabiltzea.

Aseguraturako zenbatekoa: gehienez ere 3.000 €-ra arte.

Frankizia: berme honetan aplikatuko den frankizia hilabeteko kuota izango da, eta gutxienez 500 € ezbehar bakoitzeko. Hilabete baino gutxiagoko alokairuak dituzten etxebizitzetarako, frankizia kaltea eragin duen maizterrak ordaindu duen errenta izango da, eta gutxienez 500 € ezbehar bakoitzeko.

2. Ezbehar baten osteko bermeak

2.1. Salbamendua, hondakinak kentzea eta eraistea, lokatza kentzea eta suhiltzaileak

Bermatutako ezbehar batek eragindakoak badira, eta behar den moduan justifikatzen badira, gastu eta/edo kalte hauek estalita daude:

- a) Aseguraturako ondasunak salbatzea, kalte ez daitezen.
- b) Agintariek edo Aseguratuak hartutako neurriak, ezbeharraren ondorioak ezabatzeko xedez.

- c) Aseguratutako ondasunek jasan ditzaketen kalteak, aseguratutako etxebizitzatik kanpo sortutako ezbehar batek eragin eta kalterik ez izateko salbatu behar direnean barne.
- d) Hondakinak kentzearen eta higiezina eraistearen gastuak, hori egin behar izanez gero.
- e) Lokatza kentzeko eta lokatza ateratzeko gastuak.
- f) Suhiltzaileak esku-hartu izanaren udal tasari dagozkion gastuak.

Aseguratutako zenbatekoa: aseguratutako kapitalen % 100era arte edukitzailerako eta/edo edukirako.

2.2. Dokumentuak ordeztzea

Kalte materialen berme batek bermatutako ezbehar batek eragindakoa, izaera publikoa duten dokumentu pertsonalak berreraikitze edo kopiak jaulkitzeko gastuak estaltzen dira, behar den moduan justifikatuz gero.

Ez dira estaltzen:

- a) Jarduera profesionalekin eta komertzialekin nolabaiteko lotura duten dokumentuak ordeztzea.
- b) Diruzko balioa duten dokumentuak ordeztzea.

Aseguratutako zenbatekoa: lehen arriskura, Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte.

3. Lapurreten eta espoliazioen bermeak

Lapurreta. Estaldura honek bermatutako ondasunen kontratuan izendatutako tokian lapurreta egitea edo bidegabeki eskuratzea, Aseguratuaren borondatearen aurka, gauzetan indarra edo indarkeria erabilitako ekintzen bidez, eta egoera hauetakoren bat eraginez:

- Eskalatzea (gutxienez 2 metroko altuetara edo aseguratutako etxebizitza dagoen udalerrian, probintzian edo, hala balegokio, autonomia erkidegoan eraikuntzari buruzko lege-araudian gehienez onartutako altuerara;
- Horma, sabaia edo zorua apurtuz;
- Atea edo leihoa apurtuz;

- Armairuak, kuxak edo itxitako edo zigilatutako bestelako altzariak edo objektuak apurtuz, edo haietako sarrailek apurtuz, edo altzari edo objektu horiek lapurtuz ondoren apurtu edo indarkeriaz tratatzeko lapurreta egin den tokitik kanpo; gakordeak edo normalean ateak irekitzeko erabiltzen ez diren beste tresna batzuk erabiltzea; edo egilea edo egileak ezkutuan edo isilean sartzea, Aseguratuak, bere familiak, langileek edo mirabeek jakin gabe, gorde eta lokala itxita dagoenean delitua eginez.

Lapurreta edo espoliazioa. Aseguratuaren nahiaren aurka, polizak estalitako ondasunak legez kanpo kentzea edo besterentzea, pertsonak beldurtuz edo haien aurka indarkeria erabiltuta.

3.1. Edukitzailearen lapurreta

Lapurregatik edo lapurreta-saiakeragatik edukitzaileak jasaten dituen desagerketen, suntsiketen edo kalteen ondoriozko kalte material zuzenak bermatzen dira, baita etxebizitzaren barrura sartzeko zatienak diren edo zati diren elementuak ere (ateak, leihoak edo antzekoak).

Ez dira estaltzen:

- a) Etxebizitzaren kanpoaldeko elementuen lapurretak edo lapurreta-saiakerak, 60 egun jarraian baino gehiago hutsik dagoenean.
- b) Aseguruaren hartzailearen edo Aseguratuaren mendekoak diren pertsonak egileak edo konplizeak diren lapurretak edo lapurreta-saiakerak.
- c) Aseguruaren hartzailearen, Aseguratuaren edo horien mendekoak diren pertsonen zabarkeriagatik sortutakoak.
- d) Beirak eta kristalak apurtzea, «1.7. Beirak, kristalak, gainekoak eta komuneko elementuak apurtzea» bermean zehazten da bere estaldura.

Lapurreta egitea Baldintza partikularretan adierazitako segurtasun-neurriak hartu ez izanaren ondorioz erraztu bada, ekitate-erregela aplikatuko da.

Aseguratutako zenbatekoa: edukitzaileako aseguratutako kapitalaren % 100era arte.

3.2. Etxebizitzako kalteak

Lapurretaren, espoliazioaren edo hori egiteko saiakeraren ondorioz, higiezinari, ateei, leihoei, hormei, sabaiei, zoruei eta alarma-sistemei eragindako kalteak bermatzen dira.

Ez dira estaltzen beirak eta kristalak apurtzea, «1.7. Beirak, kristalak, gainekoak eta komuneko elementuak apurtzea» bermean zehazten da bere estaldura.

Aseguratutako zenbatekoa: Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte.

3.3. Etxebizitzaren barruan edukia lapurtzea eta espoliatzea.

Etxebizitzaren barruan gertatutako lapurretaren edo espoliazioaren ondorioz edukirako aseguratutako ondasunei eragindako kalte eta galera zuzenak bermatzen dira.

Aseguratutako zenbatekoa: edukirako aseguratutako kapitalaren % 100era arte, kontratatutako bermeen azpimuga hauekin:

- **Etxebizitzako dirua**, eskudiru, titulu, txeke, balore eta diru-berme bat irudikatzen duten dokumentuen multzo gisa ulertuta, baita garraio publikoko edo telefonia mugikorreko txartelak ere.

Aseguratutako zenbatekoa: lehen arriskura, Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte.

- **Kutxa gotorreko dirua**, eskudiru, titulu, txeke, balore eta diru-berme bat irudikatzen duten dokumentuen multzo gisa ulertuta, baita garraio publikoko edo telefonia mugikorreko txartelak ere, giltzarekin behar den moduan itxita eta/edo kutxa gotorra blokeatzeko konbinazioa aktibatuta duen kutxa gotor batean barruan.

Aseguratutako zenbatekoa: lehen arriskura, Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte.

- **Bitxiak eta bildumak**, hala joko dira bitxiak, edergarriak eta urrea, platinoa, perlak edo harribitxiak dituzten objektuak eta unitate-balioa 6.000 € baino gutxiago duten urrezko erlojuak.

Aseguratutako zenbatekoa: lehen arriskura, Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte, **baina bezeroak ondasun horiek bazituela frogatu behar du.**

- **Aitortutako bitxiak**, hala joko dira bitxiak, edergarriak eta urrea, platinoa, perlak edo harribitxiak dituzten objektuak eta unitate-balioa 6.000 € baino gehiago duten urrezko erlojuak.

Aseguratutako zenbatekoa: lehen arriskura, Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte, **baina bezeroak ondasun horiek bazituela frogatu behar du.**

- **Balio handiko objektuak**, halakotzat joko dira koadroak, artelanak, antigoaleko gauzak, zilarrezko edo bolizko objektuak, larruak, tapizak, alfonbrak, gailu elektronikoak, irudi- edo soinu-gailuak, musika-tresnak, baldin eta objektuaren unitate-balioa edo bilduma osatzen duen objektu multzoaren balioa 6.000 € baino gehiago denean. Joko bat osatzen duten multzoen kasuan, unitate-balioa multzoarena izango da.

Aseguratutako zenbatekoa: lehen arriskura, Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte, **baina bezeroak ondasun horiek bazituela frogatu behar du.**

Objektuaren unitate-balioa 6.000 € baino gehiago duen balio handiko objektuak lapurtu edo espoliatuz gero, baina polizan Balio handiko objektu gisa aitortu gabe badaude, 6.000 €-ko unitate-balioaren gehieneko mugara arte aseguratuko dira, polizan aseguratutako edukiaren kapitala bat badator ezbeharraren uneko edukiaren benetako kapitalarekin. Azpiaseguru bat badago, Balio handiko objektu gisa aitortutako objektuei ere berme hori aplikatuko zaie.

3.4. Lapurreta trastelekuan eta erantsitako lokaletan

Behar den moduan giltzarekin itxita eta gainerako irekiduretan babesak dituzten trasteleketan edo ondoko lokaletan egindako lapurreten edo espoliazioen ondorioz edukirako aseguratutako ondasunei eragindako kalte eta galera zuzenak bermatzen dira.

Ez dira estaltzen:

- a) Trasteleketan edo ondoko lokaletan dauden bitxien, bildumen, balio handiko objektuen, eskudiruaen, tituluen, txeeen, baloreen edo diru-berme bat irudikatzen duten dokumentuen lapurreta, ezta garraio publikoko edo telefono mugikorraren txartelena ere.
- b) Aseguratuaren erabilera pribaturako eta eskusiborako ez diren trasteleketako edo ondoko lokaletako lapurretak.

Aseguratutako zenbatekoa: Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte.

3.5. Lapurreta etxetik kanpo

Aseguratuak etxetik kanpo jasan dezakeen lapurretaren edo espoliazioaren ondorioz izandako kalte eta galera zuzenak bermatzen dira.

Aseguratutako zenbatekoa: lehen arriskura, Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte, **300 €-ko azpimugara arte eskudirurako.**

3.6. Txartelen iruzurrezko erabilera

Aseguratuak jasandako galera ekonomikoak bermatzen dira, hirugarrenek bere ordainketa-tresnak erabiltzearen ondorioz sortutakoak, adibidez kreditu-txartelak eta banku-txekeak, **gehienez ere 50 euro** baimendu gabeko ordainketa-eragiketa bakoitzean, 19/2018 Errege Dekretu Legeko 46. artikuluaaren arabera.

Dokumentuaren Erakunde jaulkitzaileari lapurtu egin dela jakinarazten den unea baino 48 ordu lehenagora arte kreditu-txartelak, banku-txekeak edo aurrezki-libretak bidegabe erabiltzeagatik sortutako galeretarako soilik balioko du estaldurak.

Aseguratutako zenbatekoa: lehen arriskura, Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte.

3.7. Giltzak ordezte lapurtzeagatik

Presazko sarrailagintza eta aseguraturako etxebizitzan sartzeko ateetako giltzak eta sarraiak antzeko ezaugarriak dituzten beste batzuekin ordezte bermatzen da, etxebizitzaren barruan edukia lapurtzeagatik eta espoliatzeagatik eta etxetik kanpo lapurreta egiteagatik, «3.3. Etxebizitzaren barruan edukia lapurtzea eta espoliatzea», «3.5. Lapurreta etxetik kanpo» bermeen arabera.

Ateak irekitzeko sarrailagile profesional bat bidaltzea edota sarrailaren zati bat edo osorik antzeko ezaugarriak dituzten beste batengatik aldatzearen gastuak sartzen dira estalduran, giltzak barne.

Aseguratutako zenbatekoa: lehen arriskura, Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte. **Zurich asistentziaren zerbitzuak erabiliz gero, Aseguratutako zenbatekoa mugagabea da.**

BERME GUZTIAN ORO HAR ESTALTZEN EZ DIREN ARRISKUAK 3. LAPURRETEN ETA ESPOLIAZIOEN BERMEAK

Oro har, eta «3.Lapurreten eta espoliazioen bermeak» berme osoari dagokionez, ez dira estaltzen:

- a) Edonolako galerak.
- b) Giltzak etxetik kanpora galtzea, estaldura hori «6.2. Presazko sarrailagintza» bermean adierazitakoaren mende baitago.

- c) Aseguruaren hartzailearen edo Aseguratuaren mendeakoak diren, edo batekin edo bestearekin bizi diren, pertsonak egileak edo konplizeak diren lapurretak eta espolioazioak edo horien saiakerak.
- d) Aseguratuaren erabilera eskusibokoak ez diren lokaletan dauden ondasunak.
- e) Ebasketa

Etxebizitza hutsik geratzen bada, gehienez ere Baldintza partikularretan adierazitako balioaren % 50era arte bermatzen dira, eta gehienez ere 1.000 €, bitxien, bildumen eta eskudiruaren, tituluen, txeeen, baloreen edo diru-berme bat irudikatzen duten dokumentuen ezbeharretan, kutxa gotor batean ongi gordailututa dauden kasuan izan ezik. Etxebizitza hutsik geratu dela ulertzen da, etxebizitzan inor ez dagoenean 60 egunez jarraian.

4. Erantzukizun zibilaren bermea eta fidantzak

Aseguratuak hirugarrenei eskusiboki fisikoak edo materialak diren kalte zuzenengatik eta horietatik eratorrita nahi gabe hirugarrenei eragindako galera zuzenengatik, nahi gabe legez ordaindu beharreko kalte-ordainak bermatzen dira, jarraian aipatzen diren egoeren arabera arduradun zibiltzat jotzen bada eta gertaera horiek sortu dituen arrazoia poliza indarrean den bitartean gertatzen bada.

Gertakizun beretik datozen kalte guztiak, kaltetu kopurua edozein izanik ere, ezbehar bakar bati dagozkiola ulertuko da.

Aseguratuak zenbatekoa: Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte.

4.1. Edukitzailearen erantzukizun zibila

Higiezinaren edukitzailearen kapitala aseguratura badago, arrazoi hauengatik Aseguratuak sor dezakeen erantzukizun zibila bermatzen da:

- Baldintza partikularretan adierazitako etxebizitzaren jabetza edo erabilera, baita edukitzailearen zati diren ondoko instalazioetatik eratorritako erantzukizunak ere.
- Higiezinako konponketa-lan, mantentze- eta lan txiki errazak, lizentzia administratiborik behar ez dutenak;

ez da sartzen lan horiek egiten dituztenek jasan ditzaketen kalteen erantzukizuna

- Aseguratuak jabeak gisa duen zatiagatik, eraikuntzaren elementu komunek eragindako kalteen kasuan. Erkidegoan kalteren bat jasanez gero, jabetzan duen partaidetzari dagokion zati proportzionala kenduko zaio kalte-ordainari.

Aseguratuaren baldintza Baldintza partikularretan adierazitako eta jabetzaren erregistroan idatzita jasota dauden etxebizitzako jabeakide guztietara ere hedatzen da.

Etxebizitza alokairura bideratzen denean, Aseguratuak, edukitzailearen jabe gisa, kalte fisiko eta material zuzenengatik, eta horietatik maizterrari edo harekin batera bizi direnei eta euren ondasun pribatuei (ez ondasun profesional, komertzial edo industrialak) eratoritzen diren galera zuzenengatik legez ordaindu behar dituen kalte-ordainak bermatzen dira.

Ez da estaltzen egoera hauek eragindako kalteetatik eratorritako erantzukizuna:

- a) Higiezina aldatzeko, eraldatzeko edo handitzeko lanak egitea, lan txikitzat jotzen ez direnean.
- b) Merkataritza-, industria-, nekazaritza- edo abeltzaintza-ustiakuntzak.
- c) Hustubideen eta hezetasunen pixkanakako eragina, baita lurzorua hondoratzegatik ere.

Aseguratuak zenbatekoa: Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte.

4.2. Edukiaren erantzukizun zibila

Edukiaren kapitala aseguratura badago, IV. Definizioak atalean eduki gisa definitutako ondasunen jabetzatik eta erabileratik eratorrita Aseguratuak sor dezakeen erantzukizun zibila bermatzen da.

Etxebizitza alokairura bideratzen denean, Aseguratuak, edukiaren jabe gisa, kalte fisiko eta material zuzenengatik, eta horietatik maizterrari edo harekin batera bizi direnei eta euren ondasun pribatuei (ez ondasun profesional, komertzial edo industrialak) eratoritzen diren galera zuzenengatik legez ordaindu behar dituen kalte-ordainak bermatzen dira.

Aseguratuak zenbatekoa: Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte.

4.3. Familiako erantzukizun zibila

Se garantizan las indemnizaciones que deba satisfacer legalmente el Asegurado a terceras personas por daños directos, exclusivamente corporales o materiales, y los perjuicios directos que de ellos se deriven, en el ámbito de la vida privada, fuera de toda actividad profesional o lucrativa, por los hechos que se indican a continuación en su calidad de:

4.3.1. Partikularra, bizitza pribatuan egindako ekintza edo omisioengatik; ez dira estaltzen jarduera profesionalarekin edo komertzialarekin lotutako gauza guztiak.

4.3.2. Erantzule zibila, legezko ordezkari gisa bere zaintzapean dauden pertsonen egindako ekintza edo omisioengatik, baldin eta Aseguratuarekin batera bizi badira.

4.3.3. Enplegatzailea, legezko araudia betetzen duten eta Aseguradunak bere funtzioak betetzeagatik ordainsaria ematean dieten etxeko langileen ekintza edo omisioengatik.

Barne sartzen dira hirugarrenek jasandako janari-pozoitzeetatik eratorritako erantzukizunak, baldin eta elikagaiak doan eman badira.

4.3.4. Kirolaria, edozein kirol afizionatu gisa egitean sortutako istripuengatik, boxeoa, borroka, arte martzialak eta antzekoak, kirol aeronautikoak, motorrezko ibilgailuak erabiltzen direnak eta ehiza izan ezik; ez da estaltzen lehiaketa ofizialetan parte hartzearen ondoriozko ekintzarik.

4.3.5. Motorrik ez duten, 6 metro baino gutxiagoko luzera eta segurua derrigorrezkoa ez den aisialdi-ontzien jabea edo erabiltzailea, ontzia gidatzen duenak hura gidatzeko balio duen titulua badu eta nabigatzeko indarrean dauden arauzko xedapenak betetzen badira

4.3.6. Bizikleten jabea edo erabiltzailea, 0,25 kW baino potentzia txikiagoko motorra dutenak barne.

4.3.7. Aeromodelismoko hegazkinen, haurrentzako motorrezko ibilgailuen eta lorategiko motorrezko gailuen jabea edo erabiltzailea, bide publikoan zirkulatzen ez bada eta aseguruia izatea derrigorrezkoa ez bada.

4.3.8. Pertsona desgaituentzako ibilgailuen jabea edo erabiltzailea.

4.3.9. 10 kg baino gutxiagoko dronen jabea edo erabiltzailea.

4.3.10. Giza trakzioko ibilgailuen jabea edo erabiltzailea, adibidez, patineteak, longboard-ak, monopatinak edo roller-ak, baita propulzio elektrikoko ibilgailuak ere 0,5 kW baino potentzia txikiagoarekin, adibidez, segway-ak, monoziklo elektrikoak edo hoverboard-ak.

4.3.11. Oinezkoa.

4.3.12. Alokairu-erregimeneko etxebizitzako maizterra bere jabeen eta aldamenekoen aurrean, bereziki sutearen, leherketaren, kearen eta kedarraren ondorioz eta urak eragindako kalteen ondorioz etxebizitza horiek jasaten dituzten kalteetarako, baldin eta kalte horien jatorria eta izaera «1.1. Sutea, leherketa, kea eta kedarra» eta «1.5. Urak eragindako kalteak» bermeetan babesten badira.

4.3.13. Aseguratutako 14 urtetik beherako adin txiki batek hirugarren baten jabetzako motorrezko ibilgailu bat martxan jarri edo gidatzeagatik sortutako kalteen erreklamazioak.

4.3.14. Aseguratuaren bisitariek bere gainean edo berekin daramatzaten gauzak suntsitzeagatik edo kaltetzeagatik sortutako kalteen erreklamazioak.

4.3.15. Brikolajea egitea inolako ordainsaririk gabe.

4.3.16. Kanpinean joatea

4.3.17. Zirkulatzen ari ez diren eta trakzio-ibilgailutik bereizita dauden karabanak erabiltzea.

4.3.18. Konpainiako animalien jabea, adibidez, arraza arriskutsukoa ez den txakurrak, katuak, txoriak, kaiolan dauden karraskariak eta akuarioan dauden arrainak, animalia horien helburua konpainia egitea denean eta ez direnean jarduera komertzialak egiteko erabiltzen eta txertaketei eta segurtasunari buruz indarrean dauden arau guztiak betetzen badituzte.

Ez da estaltzen espezie pozoitsuek, mustelidoek, lege babestutako espezieek, salerostea debekatutako espeziek, animalia basatiek eta arraza arriskutsuko txakurrek eragindako kalteetatik eratorritako erantzukizuna.

Aseguratutako zenbatekoa: Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte.

4.4. Kutsaduragatiko erantzukizun zibila

Aseguratuak hirugarrenei kutsaduragatiko kalte zuzenengatik legez ordaindu beharreko kalte-ordainak bermatzen dira, baita kutsatze horrekin baliabide naturalei eragindako kalteak ere, erantzukizun zibil jotzen bada.

Berme honen helburuetarako, kutsadura jotzen da kea, lurrinak, kedarra, azidoak, substantzia alkalinoak, produktu kimiko toxikoak, likidoak edo gasak, hondakinak eta bestelako narritagarriak, kutsatzaileak edo poluitzaileak lurrean, atmosferan edo edozein ur-ibilgu edo -masatan deskargatzea, barreiatzea, isurtzea edo ihes egitea, eskusiboki bat-batean eta istripuz gertatzen bada, polizak indarrean dirauen bitartean eta eragindako kaltea deskarga, barreiatzea, isuria edo ihesa gertatu eta hurrengo 72 ordutan agertzen bada.

Ez da estaltzen egoera hauetatik eratorritako erantzukizuna:

- Poliki, pixkanaka eta gutxinaka geratzen diren kutsadurek, Aseguratuaren nahitasuna kontuan hartu gabe.
- Zaraten eta kalte genetikoaren erreklamazioa, baita kutsadura erradioaktibo edo errekuntza nuklearretatik, DES (dietilestilbestrola), ureaformaldehido, txerri-izurriaren txerto (swine flu), bifenilo polikloratu (BPC) eta oxizolinolintatik eratorritakoak ere.
- Indarrean den araudiaren arabera egin gabeko lanengatik egindako erreklamazioak.
- Fumigazio-, desinfekzio-, arratoi-hiltze edo produktu biozidak aplikatzeko lanen ondorioz sortzen diren kutsadurak

Aseguratutako zenbatekoa: Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte.

4.5. Fidantzak

Auzitegiek Aseguratuari bermatuta kaltea egin duenari eska diezaioketen fidantzak ematea, behin-behineko askatasuna lortzeko eta kalte-ordainak eta epaiketaren kostuak ordaintzen direla bermatzeko.

ORO HAR 4. LAPURRETEN ETA ESPOLIAZIOEN BERMEAK BERME GUZTIAN ESTALTZEN EZ DIREN ARRISKUAK

Oro har, eta 4. Erantzukizun zibilaren bermea eta fidantzak berme osoari dagokionez, ez dira estaltzen:

- a) Nahita, beste kalte handiago bat saihesteko denean izan ezik.
- b) Aseguratuak familiako edo ezkon-familiako kide bati, aseguraturako etxebizitzan gertatutako gertaerengatik. Alabaina, hirugarrenentzat joko dira Aseguratuaren ondoko higiezinetakoa ondasunen titularrak diren familiako kideak.
- c) Aseguratu batek beste Aseguratu bati, kaltea jasaten duena zaintzeko adin txikiko bat denean izan ezik eta eragindako kalteak eta/edo lesioak aseguraturako etxebizitzetako ur-, gas- edo elektrizitate-instalazioek eragindakoak direnean izan ezik.
- d) Edozer arrazoiengatik Aseguratu baten eskura zeuden hirugarrenen ondasunak suntsitu edo kaltetzeagatik, «4.3. Familiako erantzukizun zibila» bermeko 4.3.12 eta 4.3.14 paragrafoetan zehazten dena salbu.
- e) Lanbide edo profesio bat gauzatzean edo edozein jarduera komertzial edo industrial egitean, etxeko langileei dagokienean izan ezik, kasu horretan langile horien bere funtzioak egiten ari diren bitartean soilik egongo dira aseguraturak.
- f) Elkarteko jarduera batean kargu bat betetzean, baita ohorezkoa bada ere.
- g) Derrigorrez asegurua eduki behar duten ibilgailuen jabetzarekin eta erabilerarekin lotuta.
- h) Bitarteko mekanikoak erabiliz apustueta, erronketan eta abiadura-lasterketetan parte hartzeagatik.
- i) Su-armak erabiltzearekin edo edukitzearekin lotuta, Aseguratuak dagokion lizentzia ofiziala duen arma denean izan ezik.
- j) Edozein lokal motaren jabetzagatik, Baldintza partikularretan izendatutako etxebizitza izan ezik, eta edukizailerako kapitala kontratatu denean soilik.
- k) Kaltetuari bere zabartasunagatik.
- l) Zigor administratiboak eta zigor penalak, baita edozein prozedura motatan Aseguratuari ezarritako isunak ere.
- m) Aseguratuaren eta kaltetutako hirugarrenaren artean dagoen kontratu batetik eratorritako betebeharrak e-betetzea, ezta xedapen ofizialak edo legezko betebeharren edozein arau-haustetik eratorritako erantzukizunak ere.
- n) Hirugarrenek jasan ditzaketen diruzko kalteak, berme honek estalitako gorputzeko lesio edo kalte material baten ondorio zuzen ez direnean.
- o) Aseguratuaren kontratuz kanpoko betebeharrak, bere legezko erantzukizun zibila gainditzen dutenean.
- p) Derrigorrezko aseguru batek estali behar dituen arriskuen ondoriozko kalteak.

5. Garajejan eta atsedenean dauden ibilgailuak

5.1. Sutea, leherketa eta tximistak jotzea

Sutearen, leherketaren eta/edo tximistak jotzearen ondorioz, aseguratutako ibilgailuek jasan ditzaketen kalteak bermatzen dira, ibilgailu horiek atsedenean badaude eta aseguratutako etxebizitzaren ondoko lokal batean gordeta badaude.

Berme honen ondorioetarako, sutetzat jotzen da erretzea eta garrarekin kiskaltzea, sutea gertatzen den tokian eta unean erretzera bideratu gabeko objektu batetik edo batzuetatik zabaltzeko gai dena.

Leherketatzat jotzen da gasen edo lurrunen presioaren edo depresioaren bat-bateko ekintza bortitza.

Tximista jotzen da atmosferako eremu elektrikoan sortutako perturbazio batek eragindako deskarga elektrikoa.

Ez dira estaltzen:

- a) Beroaren ekintzak soilik eragindako kalteak eta erredura soilak, sute batek eragin ez dituenak.
- b) 10 urte baino zaharragoak diren ibilgailuak.

Aseguratutako zenbatekoa: Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte ezbehar bakoitzeko.

5.2. Lapurreta

Lapurreta batengatik aseguratutako ibilgailuak desagertzeagatik jasandako zuzeneko kalte materialak bermatzen dira, baldin eta ibilgailu horiek atsedenean badaude eta behar den moduan itxita aseguratutako etxebizitzaren ondoko lokal batean gordetzen badira.

Lapurretatzat jotzen da estaldura honek bermatutako ondasunen kontratuan izendatutako tokian lapurreta egitea edo bidegabeki eskuratzea, Aseguratuaren borondatearen aurka, gauzetan indarra edo indarkeria erabilitako ekintzen bidez.

Ez da estaltzen behar den moduan itxita dauden eta Aseguratuaren erabilera pribatu eta eskusibokoak diren ondoko lokaletako lapurreta.

Aseguratutako zenbatekoa: Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte.

6. Estaldurak hedatzea

6.1. Aldi batez ezin bizitzea

Alokairuko etxebizitza batean ostatua zeurean ezin delako bizi

Poliza honetan estalitako ezbehar baten ondorioz etxebizitza hustera behartzen denean, eta etxebizitza hori, bere erabileran, Aseguratuaren etxebizitza nagusia denean, antzeko ezaugarriak dituen alokairuko etxebizitza batean aldi baterako ostatuaren kostua bermatzen zaio aseguratuari, zaharbertitzeko behar den denboraz. Perituek erabakiko dute etxebizitza hustearen epea, eta epe hori **Baldintza partikularretan adierazitako gehieneko epera mugatuta** geratzen da.

Aseguratutako zenbatekoa: edukirako aseguraturako kapitalaren % 100era arte. Edukitzailea soilik kontratatzen denean, aseguraturako zenbatekoa edukitzailerako Aseguratutako kapitalaren % 15 izango da gehienez.

Hotelean ostatu hartzea zeure etxean ezin delako bizi

Poliza honek estalitako ezbehar baten ondorioz etxebizitza derrigorrez husten bada, eta etxebizitza hori, bere erabileran, Aseguratuaren etxebizitza nagusia denean, aldi baterako alokairuko etxebizitza bat alokatzeko beharrik ez dagoenean edo bat lortu arte, Aseguratzaileak aseguraturako etxebizitzatik gertu dagoen hotel batean egonaldi antolatuta eta bertako gastuak ordainduko ditu, baita jatetxeetako eta ikuztegiak justifikatutako gastuak ere.

Aseguratutako zenbatekoa: Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte.

Alokairuen galera bertan bizi ezin delako

Poliza honek estalitako ezbehar baten ondorioz etxebizitza derrigorrez husten bada, eta Aseguratu errentatzailea bada, barne sartuko dira galdutako alokairuak, baldin eta, ezbeharra gertatzen den unean, alokairu-kontratu bat indarrean badago konponketen ondorioz bizitzeko moduan ez dagoen denbora-tartea estaltzeko.

Perituek erabakiko dute kalte-ordainaren epea, eta epe hori **Baldintza partikularretan adierazitako gehieneko epera mugatuta** geratzen da.

Ez dira estaltzen Aseguratuaren hartzailearen eta/edo Aseguratuaren jabetzakoak ez diren etxebizitzak eta/edo ohiko erabilera ez duten etxebizitzak.

Aseguratutako zenbatekoa: Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte.

Altzariak lekuz aldatzea etxean bizi ezin delako

Poliza honetan bermatutako ezbehar baten ondorioz etxebizitza hustera behartzen denean, barne sartzen dira altzariak aldi baterako etxebizitzara arte eta/edo altzari-gordelekura arte lekuz aldatzeko, haiek zaintzeko eta berriro instalatzeko gastuak, aseguratutako etxebizitza dagoen probintziaren barruan.

Perituek erabakiko dute kalte-ordainaren gehieneko epea, eta **gehienez ere 6 hilabetera mugatzen da.**

Aseguratutako zenbatekoa: edukirako aseguratutako kapitalaren % 100era arte.

Etxe-aldaketak eta altzari-gordelekuak

Bermatutako ezbehar batek eragiten dituenean eta kaltetutako etxebizitza konpontzeko lanak egiteko hustu egin behar denean, ezbeharretik salbatutako altzariak eta gauzak lekuz aldatzeko gastuak estaliko dira, baita haien zaintza eta berriro instalatzeko gastuak ere, aseguratutako etxebizitza dagoen probintziaren barruan.

Aseguratutako zenbatekoa: Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte

Segurtasun-langileen zaintza

Poliza honetan estalitako ezbehar baten ondorioz etxebizitza hustera behartzen denean, eta kanpotik aseguratutako etxebizitzan sartzea oso erraza gertatzen denean, Konpainiak ezbeharra izan duen etxebizitzaren zaintza antolatu eta horren gastuak ordainduko ditu, **altzariak eta gauzak lekuz aldatu arte, gehienez ere 48 orduko epean**, kaltetutako etxebizitzara zaindariak iristen diren unetik kontatzen hasita.

6.2. Presazko sarrailagintza

Presazko sarrailagintza eta aseguratutako etxebizitzan sartzeko ateko giltzak eta sarraillak antzeko ezaugarriak dituzten beste batzuekin ordeztzeko gastuak bermatzen dira, galdu egin direlako edo istripuzko beste edozein gertakariengatik.

Ateak irekitzeko sarrailagile profesional bat bidaltzea edota sarraillaren zati bat edo osorik antzeko ezaugarriak dituzten beste batengatik aldatzearen gastuak sartzen dira estalduran, giltzak barne.

Aseguratutako zenbatekoa: lehen arriskura, Baldintza partikularretan adierazitako mugara arte. **Zurich asistentziaren zerbitzuak erabiliz gero, Aseguratutako zenbatekoa mugagabea da.**

6.3. Presazko konponketa

Etxebizitzaren instalazio partikularretan izandako matxura baten ondorioz, energia elektrikoa falta denean etxe guztian edo geletako batean, Aseguratzailak argindar hornikuntza berrezartzeko beharrezko presazko konponketa egingo duen langile bat bidaliko du ahal bezain laster, instalazioaren egoerak halako konponketak egitea onartzen badu. Presazko konponketa honen desplazamendu-kostuak eta eskulana (gehienez 3 ordu) doan izango dira Aseguratuarentzat, eta materialak soilik ordaindu beharko ditu, halakorik erabiliz gero.

Baztertuta daude:

- a) Mekanismoen matxurak konpontzea, adibidez, entxufeak, eroaleak, etengailuak...
- b) elementuen matxurak konpontzeak, adibidez, lanparak, bonbillak, fluoresenteak...
- c) Berokuntza, etxetresna eta, oro har, elektrizitatearekin funtzionatzen duen edozein gailuren matxurak konpontzea.

Aurrez adierazi denaz gain, eta Baldintza partikularretan kontratatu bada, estaldura «6.4 Bidaiaiko ondasunak eta aldi baterako leku-aldaketak» eta «6.5. Bidaiaiko asistentzia» ataletara heda daiteke.

6.4. Bidaiaiko ondasunak eta aldi baterako leku-aldaketak

Edukiaren zati diren ondasunak eta Asegurudunak bidaietan edo aldi baterako leku-aldaketetan normalean bizi den udalerritik kanpo ematen dituenean, eta iraupena hiru hilabete baino gutxiago denean, «1.1. Sutea, leherketa, kea eta kedarra», «1.2. Atmosferako fenomenoak, tximistak, uholdeak», «1.3 Bandalismoa», «1.4 Erabateko hondamena», «1.5 Urak eragindako kalteak eta 3.Lapurreten eta espoliazioen bermeak hedatzen zaizkio.

Ez dira estaltzen kalte eta ezbehar hauek:

- a) Aseguratuaren ohiko bizilekua Espainiatik kanpo dagoenean.
- b) Aseguratuaren hartzailearen eta/edo Aseguratuaren etxebizitza batera leku-aldatzen direnean, eta bertako edukia Konpainia berean aseguratuta dagoenean.
- c) Ebasketaren ondorioz.
- d) Bitxi, bilduma, balio handiko objektu eta eskudiru, titulu, txeke, balore edo diru-berme bat ordezkatzen duten dokumentuenak.

Aseguratutako zenbatekoa: edukirako aseguratutako kapitalaren % 100era arte, etagehienez 3.000 € ezbehar bakoitzeko.

6.5. Bidaia-asistentzia

Ekipajeak aurkitzeko eta bidaltzeko laguntza

Ekipajea atzerapenez iritsi edo galduz gero, Konpainiak laguntza eskainiko du maleta bilatu, aurkitu eta kontratuak babestutako Aseguratuaren helbideraino bidaltzeko.

Presazko mezuak transmititzea

Aseguratuek horrela eskatuz gero, Konpainiak Espainian bizi diren familiako kideei presazko mezuak transmititzeaz arduratuko da, kontratuak babesten duen ezbeharren batek hori egitea eskatzen duenean.

Ezbehar larri baten ondorioz, titularra aseguraturako helbidera itzultzea

Polizaren Hartzailea aseguraturako arriskua dagoen probintziaz kanpo bidaia batean badago eta ezbeharren ondorioz bertan egoteko moduan geratzen bada, Konpainiak ezbeharra izan duen arriskua dagoen helbidera ahalik eta azkarren iristeko garraiobidearen txartel bat eskainiko dio Hartzaileari, eta beste bat zegoen tokira itzultzeko. Aseguraturako pertsonen desplazamendu-gastuei dagokienez, **Konpainia normalean horretarako aurreikusitako gastuen soberakinaz (tren-txartelak, hegazkina, itsas-zeharkaldiak, bidesariak, ibilgailuari botatzeko erregaia eta abar) soilik egiten da kargu.**

Aseguraturako zenbatekoa: 600 €-ra arte ezbehar bakoitzeko.

7. Izurriak

Definizioa: aseguraturako etxebizitzaren barruan duen ondasunei eraso egiteko eta/edo hondatzeko gai diren edo gaixotasunen sektore izan daitezkeen labezomorroak, arratoiak, saguak, arkakusoak, sitsak, gurgurioak, akainak, armiarmak eta/edo ipurtsardeak. **Izurrien aseguru-estaldurak izurrien kontrola estaltzen du, urtean ekintza bat eginez.**

Ezbeharren bat gertatuz gero, konpainiak izurriak kontrolatzeko enpresa espezialista bat izendatuko du, dagozkion ekintzak egiteko. Horiek bi fasetan gauzatzen dira: lehen fasean tratamendu zuzentzaile bat egiten da, eta gero beste bat, kontrolatzeko.

Ez dira estaltzen:

- Jarduera etxebizitzaren mantentze egokiaren eta ez izurritzeko alderdiak konpontzearen mende geratzen da.
- Higiezinaren gune komunetako edo etxebizitzaren kanpoaldeko ekintzak.
- Kalte zuzenak eta/edo ondoriozkoak: berme honek izurriaren kontrola bakarrik estaltzen du, ez hark eragindako kalteak

8. Etxeko kalteak

8.1 Konponketak, iturgintza eta brikolajea

Konpainiak profesionalen laguntza eskaintzen dio Aseguratuari aseguratutako helbidean, instalatzeko, mantentzeko, konponketa txikiak eta etxea atontzeko lan batzuk egiteko, Aseguratuak halakoak egiteko eskatutakoan.

Eskaintzen diren jardueren zerrenda I. Eranskinean dago, dokumentuaren amaieran, eta dokumentuaren zati da.

Ez dira estaltzen:

- a) Aseguratutako etxebizitzaren barruan egiten ez den edozein lan.
- b) Altueran, bertikalki, aldamioan edo fatxadaren kanpoaldetik egindako lanak.
- c) Erabilitako materialak eta, hala balegokio, lana amaitzeko behar den eskulanaren gehiegizko denbora.
- d) ur-hodein edozein konponketa, polizak estalita egon ala ez.
- e) Egoera txarrean dauden instalazioen, altzarien edo etxetresnen gaineko ekintzak.
- f) I. Eranskinean zehaztu gabeko edozein lan.
- g) Zerbitzu batean kontsumitu gabeko orduak beste zerbitzu batekin konpentsatzea.

Aseguratutako zenbatekoa: berme honek erabilera- eta denbora-muga bat dauka profesional bat lanean aritzeko, eta Baldintza partikularretan zehaztutakoa da. Esku-hartzeak langile bat baino gehiago behar badu, denbora hori langile kopuruaren arabera modu proportzionalan murriztuko da.

VII. Berme guztietan oro har estaltzen ez diren arriskuak atalean estaltzen ez direnak ere

Berme guztietan ez dira estaltzen, berme bakoitzean adierazitakoez gain, ezbehar hauek:

- a) Gerra zibilaren edo nazioarteko gerraren ondorioz gertatutakoak, ofizialki gerra aitortu den kontuan hartu gabe, indar armatuen edo segurtasun-indarren eta -gorputzen ekintzak edo jokabideak bake garaian, erreboltak, herri-altxamenduak edo altxamendu militarrek, ekintza terroristak, jaikialdiak eta herri-matxinadak.
- b) Aparteko izaera duten fenomenoak (uholdeak, lurrikara, sumendi-erupzioa, ohiz kanpoko ekaitz ziklonikoak, gorputz sideralak eta aerolitoak erortzea), lur-hondoratzeen, -lerratzeeen edo -jausteen edo tximista ez den edozein fenomeno meteorologikoren ondorioz.

- c) Kausa zuzena edo zeharkakoa nukleo atomikoa desagitean, egitura atoikoa aldatzean edo radioisotopoetatik datozen erradiozioetan datzana.
- d) Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak estalitako ekintzengatik edo fenomenoengatik gertatutakoak, edo erakunde horrek Aseguratuaren eskubidea indarrean sartzea onartzen ez duenean ezbeharra gertatu zen datan indarrean diren araudi eta xedapen osagarrietan xedatzen diren arauetako bat ez betetzeagatik.

Era berean, ez dira estaltzen sortutako kalteen eta Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak kalte-ordaindutako kopuruen arteko aldeak ere, frankiziak, kentzeak, erregela proportzionalak eta beste muga batzuk aplikatuta.

- e) Nazioaren gobernua "hondamendi edo zorigaitz nazional" izendatu baditu.
- f) Suteen kasuan, Aseguratuaren doloagatik edo erru larriagatik pizten denean.

Lapurreten kasuan, ezbeharra arrazoi hauetako batengatik sortu denean:

- Aseguratuaren, aseguruaren hartzailearen edo bere mendeko edo harekin bizi diren pertsonen zabarkeria larri batengatik.
- Aseguratutako objektua polizan deskribatutako tokitik kanpo edo garraiatzen ari zela lapurtu denean, Aseguratzailerak berariaz estalitako kasuetan izan ezik.
- Aparteko arriskuetatik eratorritako ezbeharretik sortu denean lapurreta.

Istripu-egoeretan, Aseguratuak nahia eragin duenean.

Erantzukizun zibilaren kasuan, kaltetuarena denean errua edo Aseguratzailerak haren aurkako salbuespen pertsonalei uko egiten dienean.

Gainerako kasuetan, Aseguruaren hartzaileak, Aseguratuak edo haiekin bizi diren familiako kideek, edo aseguratutako arriskuan bizi diren pertsonak nahita edo haren konplizitatearekin eragin denean, edo haien erru larriarekin, ez da aplikatuko defentsaren bermea.

- g) Edonolako animaliek eragindakoak, «4.3 Familiako erantzukizun zibila» ataleko erantzukizun zibilaren bermean ezarritakoari kalterik egin gabe.
- h) Eskumena duen agintariak ezarritako isunei eta zigorre dagokienez.
- i) Helburu komertzialekin edo profesionalekin erabilitako ondasunak kaltetuz gero.
- j) Aseguratutako etxebizitza bizitzeko etxeari dagozkion jarduerak ez diren beste erabilera bat ematearen ondorioz sortutakoak.
- k) Ontziei edo motorrezko ibilgailuei eragiten dietenak, «4.3. Familiako erantzukizun zibila» bermean berariaz bermatutako estaldurei buruzkoan izan ezik.
- l) Estaldura-eten batean gertatzen direnak edo, kontratua amaituta, primak ez ordaintzeagatik.
- m) Ezbeharra izan duen elementua hartzitu, herdoildu, gaizki gorde edo bere bizioagatik kaltetu denean.
- n) Edonolako galerak.

- o) Edozein motatako zeharkako kalteak edo galerak. Era berean, kanpo geratzen dira «1.1. Sutea, leherketa, kea eta kedarra», «1.2. Atmosferako fenomenoak, tximistak, uholdeak, talka, inpaktua eta soinu-uhinak», «1.3. Bandalismoa» eta «1.5. Urak eragindako kalteak» bermeei dagokienez, dirua, billeteetan edo txanponetan, loteria-txartelak, posta-zigiluak, tinbreak edo ondasun tinbratuak, bahitura-txartelak, baloreak edo tituluak eta, oro har, balio bat edo diru-berme bat ordezkatzan duten agiri edo ordainagiri guztiak.

Era berean, ez dira sartzen «1.1. Suteak, leherketak, kea edo kedarra» eta «1.2. Atmosferako fenomenoak» bermeetako tximista, uholdea, talka eta soinu-uhinak, Baldintza partikularretan kontrakorik hitzartu ezean, garaje partikularra duten bizitza bakarreko etxebizitzak gasolina eta/edo gasolio hornikuntza badago garaje horretan, 200 litro baino gehiago, bertan dauden ibilgailuetako deposituetan dagoenaz gain.

- p) Erabateko hondamendiaren edo hondamendi partzialaren aitortpen bat daukaten edo laster aitortuko den etxebizitzetako eragindako ezbeharrak.
- q) Aseguratutako arriskuan egindako eraikuntza- edo konponketa-lanek eragindakoak, eta lan horiek lan handitzat jotzen badira.
- r) Bizitzeko baimenik ez duten etxebizitzetako eragiten dietenak.
- s) Zabaltzetako igerilekuei eragiten dietenak edo haiek eragindakoak.
- t) Bereizi gabe, puntualki edo epe batean, pertsona taldeei edo kaltetuei eragiten dieten edonolako ziberrezbeharrek, ziberrerasoak edo zibergertakariak, kalteak, erantzukizunak, erreklamazioak, kostuak eta gastuak.

Definizioak

1. Ziberrezbeharrek dira ziberreraso edo Zibergertakari baten sortutako edozein kalte, erantzukizun, erreklamazio, kostu eta gastu, zuzenean edo zeharka, jatorria Ziberreraso edo Zibergertakari batean duten edo haren ondorioz osorik edo zati batean sortu direnak, baita Ziberreraso bat edo Zibergertaera bat kontrolatzeko, prebenitzeko, ezabatzeko edo konpontzeko hartutako neurriak ere, baina horietara soilik mugatu gabe.
2. Ziberrerasoa baimendu gabeko ekintza edo ekintza sorta da, asmo txarrekoak eta delituzkoak, noiznahi eta nonahi egindakoak, edo ekintza horiek egiteko mehatxua edo simulazioa, Sistema informatikoetan sartzea, horiek prozesatzea, erabiltzea edo operatzea eskatzen dutenak.
3. Zibergertaerak esan nahi du:
 - 3.1 edozein errore edo omisio, edo errore edo omisio multzoa, sistema informazioetan sartzea, horien prozesatzea, erabiltzea edo operatzean eragina duena; edo
 - 3.2 erabilgarri ez egotea edo ezin erabiltzea, guztiz edo partzialki, behin edo behin eta berriro, Sistema informatikoetan sartzeko, horiek prozesatzeko, erabiltzeko edo operatzeko.

VIII. Kalteen tasazioa

Erregela proportzionala. Ezbeharra gertatutako unean, aseguratutako kapitala aseguratutako ondasunen balioa baino txikiagoa bada, kalte-ordaina proportzio berean txikituko da.

Berriaren balioa. Aseguratutako ondasun guztiek ezbeharra gertatu baino aurreko unean duten eroste-kostua edo berriaren egoerara berreraikitzeak kostua da.

Benetako balioa. Berriaren balioari antzinasunagatik, erabileragatik eta higaduragatik galdutako balioa kenduta zehazten da.

a) Eraikuntzak

Eraikuntzak ezbeharra baino lehenago eraikuntza berrien balioaren arabera tasatuko dira, zimenduak barne, baina lurzoruaren balorea aintzat hartu gabe.

Berriaren egoerako balorazioa Aseguratzailleak, ezbeharra gertatzen denetik hasi eta bi urteko epean, eraikina ezbeharra gertatu baino lehen zeukan kokapen berean berreraikitzeak baldintzapean geratzen da, ezaugarri berekin eta hasierako helburutik aldaketa garrantzitsurik egin gabe. Alabaina, justifikatutako arrazoi batengatik eta Aseguratuaren borondatea edozein izanik ere, kokapen berean mantendu ezin bada higiezinaren ezaugarriekin, udalerrri bereko beste kokapen batean berreraikitzea onartzen da.

Eraikina aurreko paragrafoan ezarritakoaren arabera berreraikitzen ez bada, kalte-ordaina benetako balioari dagokiona izango da, eta ez berriaren balioari dagokiona.

Zuhaitzak eta zuhaixkak ordezteko balioan aplikatuko dira.

b) Altzariak

Ezbeharra baino lehen merkatuan duten berriaren balioaren arabera tasatuko dira. Merkatuan egongo ez balitz, antzeko ezaugarriak dituzten beste ondasun batzuk hartuko dira baloratzeko oinarri gisa.

Berriaren egoerako balioa Aseguratuak ezbeharra izandako ondasunak mota, ezaugarri eta kalitate bereko beste ondasun berri batzuekin ordezkatzeko ote dituenaren baldintzapean geratuko da, ezbeharra gertatzen denetik bi urteko epean.

Ondasunak aurreko paragrafoan ezarritakoaren arabera ordezten ez badira, kalte-ordaina benetako balioari dagokiona izango da, eta ez berriaren balioari dagokiona.

Altzarien salbuespen hauetan, tasazioa benetako balioaren arabera egingo da:

- Jazteko arropa, erabiltzen ez diren artikulak edo ondasunak;
- motorrezko ibilgailuak, atoiak eta aisialdi-ontziak;
- lorategiko makinak, fitness makinak eta gimnasioa, nekazaritzako lanabesak, 7 urte baino gehiago dituztenean;

- elektrizitate-sorgailuak eta etxebizitzari argindar-hornikuntza ematera bideratutako bateriak.

c) Bitxiak, bildumak eta objektu artistikoak edo preziatuak

Bitxiak, bildumak edo objektu artistikoak edo preziatuak balioa antzinasunarekin galtzen ez dutenean, ezbeharra baino lehen merkatuan duten prezioaren arabera baloratuko dira.

d) Osatu gabeko jokoak edo ondasun multzoak

Jokoen edo multzoen zati diren objektuetarako, ezbeharra izan duen objektuaren edo objektu zatiaren balioa kalte-ordainduko da. Konpainiak ez du inola ere objektuen jokia edo multzoa osatu gabe geratzeagatik jasan zezakeen balio-galera edo demeritua kalte-ordainduko da.

IX. Aseguratutako kapitalen birbalarizazio automatikoa

Hartzaileak Baldintza partikularretan hitzartu ahal izango du poliza honen bidez aseguratutako kapitalak automatikoki aldatuko direla urteko prima bakoitzaren muga-eguneratzean, kontsumo-prezioen indize ofizialak dituen igoeren arabera.

Urte natura bakoitzari aplikatzeko kapitalen birbalarizazio-indizea aurreko urteko urriaren 31n Estatistika Institutu Nazionalak argitaratutako urtetik urterako kontsumo-prezioen azken indizeari dagokiona izango da.

Kapitalen errebalarizazio automatikoaren klausula hau luzatzeari uko egin diezaioke alderdiek beste aldeari idatziz jakinarazpen bat bidalita, abian den aseguruia amaitu baino bi hilabeteko epean.

Birbalarizazio automatikoa indarrean badago, Konpainiak uko egiten dio erregela proportzionala aplikatzeari, aseguratutako interesaren eta aitortutako kapitalaren arteko aldea azken hori baino % 15 gehiago ez denean. Erregela proportzionala ez da aplikatuko 1.800 € baino gutxiagoko ezbeharren bat gertatuz gero.

Kapitalen birbalarizazioa ez zaio aplikatuko 4. bermeari. Erantzukizun zibilaren eta fidantzen bermeak, eta kalte-ordainaren muga bat ezarrita daukatena, frankiziei beharrean.

Aurreko paragrafoetan adierazitako erregela proportzionala aplikatzeari uko egitea ez zaie aplikatzen Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak estalitako aparteko arriskuei.

X. Araudia

1. Aseguruaren prima

Baldintza partikularretan identifikatutako primak zergak eta errekarquak ditu.

1.1. Primaren ordainketa

Aseguruaren hartzaileak kontratua gauzatzen den unean ordaindu behar du lehen prima. Ondorengo primak dagozkion muga-eguneratzeetan ordaindu beharko dira.

Aseguruaren prima edo prezioa urtero zehaztuko da, kontratatutako berme bakoitzari Aseguratzailerak une bakoitzean ezarrita dituen tarifak aplikatzean oinarrituta (irizpide tekniko-aktuariatetan oinarrituta). Halaber, kontuan hartuko dira kontratua luzatu aurreko urtean deklaraturako ezbeharrak.

Kontratuak indarrean dirauen bitartean arriskua desagertuko balitz, Konpainiak bere egin dezake kontsumitu gabeko prima.

1. 2. Prima ez ordaintzearen ondorioak

Hartzailearen edo Aseguratuaren erruz lehen prima ordaintzen ez bada, Konpainiak eskubidea dauka kontratua amaitzeko edo, poliza sinatuta badago, dagokion lehen prima ordain dezan eskatzeko bide exekutatuzailearen bidez, polizan xedatukoari jarraikiz. Edonola ere, Konpainiak ez du betebeharririk izango.

Ondorengo primetako bat ordaintzen ez bada, Konpainiaren estaldura hilabetez baliorik gabe geratuko da muga-egunaren hurrengo egunetik hasita.

Aurreko paragrafoetan azaldutako moduan kontratua amaitu edo agortu ez bada, Hartzaileak prima ordaindu eta hogeita lau ordura sartuko da berriro indarrean estaldura.

2. Kontratuaren iraupena

Aldeek kontratua luza ez dadin eska dezakete beste aldeari idatziz jakinarazita, abian den aseguruaren epea amaitu baino gutxienez hilabete lehenago jakinarazten denean, luzapenari uko egiten diona Hartzailea denean, eta bi hilabete, Aseguratuzailea denean.

3. Aseguratutako arriskua

3.1. Kontratua indarrean den bitartean arriskua larritzea

Polizaren aldaketatzat joko dira kontratuak indarrean dirauen bitartean Baldintza partikularretan egindako aldaketak eta polizaren hasieran gehitu diren aldaketa bereziak.

Kontratuak indarrean irauten duen bitartean, Aseguruaren hartzaileak edo Aseguratuak Aseguratzailari jakinarazi beharko diote, ahalik eta lasterren, aurreko galdetegian aitortutako eta/edo ekarritako faktoreak eta egoerak aldatzen direnean, eta/edo baldintza partikularretan eta berezietan jasotako arriskuak larriagotzen direnean eta, arrisku horien izaera den modukoa denean, kontratua egiteko unean ezagutu izan balira kontratua ez zen gauzatuko edo baldintza larriagoetan egingo zen.

3.2. Arriskua larritzearen aurrean Konpainiak dituen eskumenak

Konpainiak kontratuaren baldintzak aldatzea proposa dezake, aitortu zaion larritzearen egunetik hasi eta bi hilabeteko epean. Kasu horretan, proposamena jasotzen duen unetik hamabost egun izango ditu Hartzaileak proposamen hori onartu edo baztertzeko. Aseguruaren hartzaileak baztertuz gero edo isilik geratuz gero, epe hori igarotakoan, Konpainiak kontratua amaitu ahal izango du Hartzaileari aldezturik ohartarazita, eta hamabost eguneko beste epe bat emanda erantzun dezan Konpainia hori igarotakoan, eta hurrengo zortzi egunetan, aseguru behin betiko amaituko dela jakinaraziko dio Hartzaileari.

Era berean, Konpainiak kontratua amaitu ahal izango du Aseguratzailari idatziz jakinarazita, arriskua larritu zela ezagutu zuen egunetik hilabeteko epean jakinarazten badio.

Aseguruak indarrean dirauen bitartean arriskua larrituz gero, eta horrek prima igotze badakar, kontratua arrazoi horrengatik baliogabetuta geratzen denean, larritzea Aseguratuari egotz balitzaioke, Konpainiak beretzat hartuko du, osorik, kobratutako prima. Larritze hori Aseguratuaren nahitik kanpoko arrazoiengatik gertatu bada, eskubidea izango du abian den urtean igaro ez den aldiari dagokion ordaindutako primaren zati baten dirua itzul diezaioaten.

3.3. Arriskua larritu izanaren berri ez ematearen ondorioak

Hartzaileak arriskua larritu izana aitortu gabe ezbeharren bat gertatuz gero, Konpainiak ez du prestaziorik eman beharko Hartzaileak edo Aseguratzailak asmo txarrez jardun badu. Bestela, Konpainiaren prestazioa hitzartutako primaren eta arriskuaren benetako larritasuna ezagutuz gero aplikatuko zen primaren arteko aldeari proportzioz murriztuko da.

XI. Aseguruen Konpentsazio Partzuergoa

Aparteko gertaeretatik eratorritako galderetan Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak emandako kalte-ordainen klausula, Espainian gertatutako ezohiko gertaerek eragindako galerengatik, lurreko ibilgailu automobilen ondasunetako eta erantzukizun zibileko aseguruetan

Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren Lege-estatutuaren testu bateginean xedatu eta urriaren 29ko 7/2004 Legegintzako Errege Dekretuak onartzen duenari jarraikiz, derrigorrez aipatu enpresa-erakunde publikoaren alde errekaru bat gehitu behar duten aseguru-kontratu baten hartzaileak aparteko arriskuen estaldura hitzartzeko eskumena dauka indarrean den legeak eskatutako baldintzak biltzen dituen edozein erakunderekin.

Espainian gertatutako ezohiko gertaerek sortutako ezbeharren kalte-ordainak eta bertan sortutako arriskuak Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak ordainduko ditu hartzaileak dagozkion errekaruak Partzuergoaren alde ordaindu eta gero eta egoera hauetakoren bat gertatuko balitz:

- a) Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak estalitako aparteko arriskua aseguru-erakundearekin kontratatutako aseguru-polizan sartzen ez denean.
- b) Aseguru-polizan sartu arren, erakunde-aseguratzaielaren betebeharrak bete ezin badira judizialki hartzekodunen konkurtsoan aitortu delako edo Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak esku-hartutako edo bere egindako likidazio-prozedura baten mende zegoelako.

Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak Aseguru-kontratuen urriaren 8ko 50/1980 Legean, otsailaren 20ko 300/2004 Errege Dekretuan onartutako aparteko arriskuen araudian eta xedapen osagarrietan xedatzen denera mugatuko du bere jardura.

LEGE-ARAUEN LABURPENA

1. Estalitako aparteko gertaerak

- a) Naturako fenomeno hauek: Lurrikarak eta itsasikarak; aparteko uholdeak, itsasoko oldarrek eragindakoak barne; sumendi-erupzioak; ohiz kanpoko ekaitz ziklonikoak (120 km/h baino gehiagoko aparteko haize-boladak eta tornadoak barne), eta gorputz sideralak eta aerolitoak erortzea.
- b) Terrorismoaren, errebolten, sedizioaren, altxamenduaren edo herri-matxinaden ondorioz bortizki eragindakoak.
- c) Indar armatuen edo segurtasun-indarren eta -gorputzen ekintzak edo jokabideak bake garaian.

Atmosferako fenomenoak eta fenomeno sismikoak, sumendi-erupzioak eta gorputz sideralen erorketak, Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak hala eskatuta, Meteorologiaren

Estatuko Agentziak (AEMET), Geografia Institutu Nazionalak eta gaian eskumena duten gainerako erakunde publikoek igorritako txostenen bidez ziurtatuko dira. Izaera politikoa edo soziala duten gertaeren kasuan, eta Indar armatuen edo segurtasun-indar edo -gorputzen bake-garaiko ekintzek edo jarduerak eragindako kalteak, Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak eskumena duten erakunde jurisdikzionaletatik eta administratiboetatik bildu ahal izango du gertakariei buruzko informazioa.

2. Salbuetsitako arriskuak

- a) Aseguru-kontratuaren legearen arabera kalte-ordainik ez dagokienak.
- b) Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren aldeko erreka gura derrigorrezkoa den horietakoak ez diren Aseguru-kontratu bidez aseguraturako pertsonetan eragindakoak.
- c) Aseguratutako gauzaren biziori edo akatsari dagozkionak, edo gauza nabarmen mantendu ez delako.
- d) Gatazka armatuek eragindakoak, nahiz eta gerra-aitorpen ofizialik egin ez den.
- e) Energia nuklearretik eratorritakoak, kalte nuklearrek edo material erradioaktiboek eragindako kalteen erantzukizun zibilari buruzko maiatzaren 27ko 12/2011 Legean xedatzen denari kalterik egin gabe. Aurrez esandakoaz gain, barne sartuko dira aseguraturako instalazio nuklear batean gertatutako kalte zuzen guztiak, instalazioari eragiten dion aparteko gertaera baten ondorioz denean.
- f) Denboraren eraginez gertatutakoak, eta erabat edo zati batean urpean murgildutako ondasunen kasuan, olatuen edo ohiko korronteen ekintzari egotz dakizkiokeenak.
- g) Aurreko 1.a) atalean adierazi diren natura-fenomenoetan sartzen ez direnak, eta bereziki, maila freatikoa igotzeagatik, magalen mugimenduarengatik, lursailak mugitzeagatik edo asentatzeagatik, arroak jaregiteagatik eta antzeko fenomenoengatik gertatutakoak, fenomeno horiek euri-uren ekintzak argi eta garbi eragin dituztenean izan ezik, euri-ur horiek aldi berean, ingurunean aparteko uholde bat eragin dutelako eta uholde horrekin batera gertatzen denean.
- h) Biltzeko eskubidea arautzen duen uztailaren 15eko 9/1983 Lege Organikoan xedatzen denaren arabera egindako bilera eta manifestazioetan sortutako iskanbilek eragindakoak, baita legezko grebetan gertatutakoak ere, ekintza horiek, aurreko 1.b) atalean adierazi moduan, aparteko gertaera gisa har daitezkeen kasuetan izan ezik.
- i) Aseguratuak asmo txarrez eragindakoak.

- j) Naturako fenomenoek ondasunetan kalteak edo diruzko galderak eragiten dituzten ezbeharrak polizaren jaulkipen-data edo indarrean sartzeko data geroago bada, ezbeharra gertatu baino zazpi egun natural lehenago ez bada, aseguratu nahi den interesa ez zegoelako segurua kontratu ezin zela froga daitekeen kasuetan izan ezik. Gabealdi hori ez da aplikatuko poliza, erakunde berean edo beste batean, aldatu edo ordeztuz gero, jarraipen-konponbiderik gabe, kuota igotzeko edo estaldura berri bate emateko denean izan ezik. Ez zaio aplikatuko ere polizan aurreikusitako birbalarizazio automatikoaren ondorioz aseguratutako kapitalen zatiari.
- k) Lehen prima ordaindu baino lehen sortutako ezbeharrei dagozkienak edo, Aseguru-kontratuaren Legean xedatzen denari jarraikiz, Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren estaldura etenda dagoenean edo primak ez ordaintzeagatik aseguruia amaitzen denean.
- l) Zeharkako kalteak edo zuzeneko edo zeharkako kalteetatik eratorritako galerak, Aparteko arriskuen aseguru-erregelamenduan kalte-ordaingarritzat jotzen ez diren diru-galera gisa mugatutakoak ez direnak. Zehazki, kalteen edo galeren estaldura honetan ez dira sartzen argindarraren, gas erregaiei, fuel-olioaren, gasolioaren edo beste likido batzuen kanpoko hornikuntza eten edo aldatzearen ondoriozkoak edo aurreko paragrafoan aipatu ez den beste edozein zeharkako kalte edo galera, nahiz eta aldaketa horiek aparteko arriskuen estalduran sartzen den arrazoi baten ondorioz gertatu.
- m) Ezbeharren handitasunagatik eta larritasunagatik nazioko gobernuak «hondamendi edo zorigaitz nazional» izendatutako ezbeharrak.

3. Frankizia

I. Aseguratuaren konturako frankizia izango da:

- a) Zuzeneko kalteen kasuan, gauzetako kalteen kontrako aseguruetan aseguruaren konturako frankizia ezbeharrak eragindako kalte-ordaina ordain daitekeen zenbatekoaren ehuneko zazpi izango da. Alabaina, ez da frankiziagatik kenkaririk egingo etxebizitzetara, etxebizitzetara jabe-erkidegoei edota automobil-aseguruaren poliza batekin aseguratutako dauden kalteei.
- b) Onurak galduz gero, aseguruaren konturako frankizia polizan aurreikusten den hori izango da, denboran edo zenbatekoan, askotariko onuren galeren ohiko ezbeharren ondorio diren kalteetarako. Onuren galeraren ohiko ezbeharren estaldurarako hainbat frankizia egonez gero, estaldura nagusian aurreikusitakoak aplikatuko dira.
- c) Poliza batean kalteetarako eta onuren galerarako frankizia konbinatu bat ezartzen denean, Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak kalte materialak likidatuko dira aurreko a) atalean aurreikusitakoa aplikatzean dagokion frankizia kendu eta gero, eta estaldura nagusirako polizan zehaztutako frankizia kenduta sortzen diren onuren galera eta gero, kalte materialen likidazioan aplikatutako frankizia murriztua.

II. Pertsonen aseguruetan ez da frankizia bidezko kenkaririk egingo.

4. Estaldura hedatzea

Aparteko arriskuen estaldura ondasun beretara iritsiko da, baita ohiko arriskuen estaldurarako aseguru-polizetan zehaztu diren aseguratutako zenbateko berak ere.

Aurrekoari kontrarik egin gabe:

- a) Motorrezko ibilgailuen norbere kalteak estaltzen dituen polizetan, Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren aparteko arriskuen estaldurak asegu daitekeen interes guztia bermatuko du, ohiko polizak zati bat bakarrik bermatu arren.
- b) Ibilgailuak lurreko automobil-ibilgailuen erantzukizun zibila soilik dutenean, Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren aparteko arriskuen estaldurak ezbeharra gertatu aurretik ibilgailuak zuen egoerako balioa bermatuko du, merkatuan onartutako erosketa-prezio orokorren arabera.

Aseguruen Konpentsazio Partzuergoari kalteen berri ematea

1. Aseguruen Konpentsazio Partzuergoari dagokion estalduraren kalteen kalte-ordaina eskatzeko, aseguruaren hartzaileak, aseguratuak edo polizaren onuradunak eskatuko du, edo horien kontura eta izenean ari denak, edo aseguruaren aseguratzailerak edo asegurua kudeatuko duen aseguru-bitartekariak.

2. Kalteen berri eta prozedurari eta ezbeharren tramitazioaren egoerari buruzko informazio eguneratua jasotzeko, bide hauek erabil daitezke:

– Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren Telefono bidezko arreta-zentrora deituta (900 222 665 edo 952 367 042).

– Konpentsazio Partzuergoaren web-orriaren bidez (www.consorseguros.es).

3. Kalteen balorazioa: Aseguruaren legediaren eta aseguru-polizaren edukiaren arabera kalte-ordaingarriak izan daitezkeen kalteen balorazioa Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak egingo du, eta ez da lotetsita geratuko ohiko arriskuak estaltzen dituen aseguratzailerak egindako balorazioekin.

4. Kalte-ordaina ordaintzea: Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak ordainduko dio aseguruaren onuradunari kalte-ordaina banku-transferentziaren bidez.

XII. Defentsa juridikoa

Defentsa juridikoaren eta kalteen erreklamazioaren berme hauei jarraian zehazten diren baldintzak aplikatzen zaizkie:

1. ARTIKULUA. ASEGURATUAREN DEFINIZIOA

Berme honen ondorioetarako, Aseguratu deituko zaio:

– Aseguruaren hartzaileari, pertsona fisikoari edo juridikoari, aseguruaren interes den titularrari, bere ezkontidea edo baldintza hori duen edonor.

– Bien aurrekoak edo ondorengoak edo aseguraturutako etxebizitzan haiekin batera bizi den edonor.

– Aseguratuarekin batera bizi diren beste familiako kide batzuk, legezko helbiderik ez dutenean.

Ez da Aseguruaren baldintza galtzen, osasun- edo ikasketa-arrazoiengatik aldi batez Hartzailearen helbidetik kanpo bizitzeagatik.

Aseguruaren hartzaileak uko egin diezaioke polizaren zerbitzuak edo estaldurak gainerako Aseguratuari emateari.

2. ARTIKULUA. BERMEAREN HELBURUA ETA BARRUTIA

Aseguratuak prozedura administratibo, judizial edo arbitral batean esku hartzearen ondorioz Aseguratuak sor ditzakeen gastuak ordaintzeko betebeharra hartzen du Konpainiak, legeak eta kontratuak zehaztutako mugen barruan, baita aseguruaren estalduratik eratorritako asistentzia juridiko judizialaren eta estrajudizialaren zerbitzuak emateko betebeharra ere.

Konpainiak Aseguruaren interesen defentsa juridikotik eratorritako gastuak bere egingo ditu. Bermatutako gastuak dira:

a) Estalitako prozedurak tramitatzetik eratorritako tasa, eskubide eta kostu judizialak.

b) Abokatuaren zerbitzu-sariak eta gastuak.

c) Prokuradorearen eskubideak eta hornikuntzak, esku hartu behar badu.

d) Notariotza-gastuak eta auzietarako ahalmenak emateko gastuak, baita aktak eta Aseguruaren interesak defendatzeko beharrezkoak diren gainerako ekintzak ere.

e) Beharrezko perituen zerbitzu-sariak eta gastuak.

f) Zigor-prozesuetan, Aseguruaren baldintzapeko askatasuna lortzeko eskatutako fidantzak eratzea, baita kostu judizialak ordaintzeko ere, kalte-ordainak eta isunak izan ezik.

3. ARTIKULUA. LURRA-DE-HEDADURA

Mundu guztian gertatutako ezbeharrak bermatzen dira, AEBtan, Kanadan, Mexikon eta Puerto Ricon gertatutakoak izan ezik. Aseguraturutako etxebizitzarekin lotutako ezbeharretarako, lurralde-hedadura Espainia eta Andorrara mugatzen da.

4. ARTIKULUA. ESTALITAKO BERMEAK

4.1. Kalteen erreklamazioa

Berme honetan Aseguratuaren interesak defendatzea sartzen da, kontratuarekin zerikusirik ez duten eta berak, bere jabetzako higigarrietan jasandako kalteak erreklamatzean, zabarkeriaren edo doloaren ondorioz sortutakoak. Sartzen direla ulertzen da, adibide gisa eta ez mugatzeko asmo, erreklamazio mota hauek:

- Elikadura-pozoitzeak.
- Etxeko animaliek eraginda Aseguratuak jasandako kalteak.
- Kanpinean joanda edo egonean zeuden karabanak erabilia jasandako kalteak.
- Ontziek edo uretako motoek eragindako kalteak eta galerak.

Berme hau Aseguratuak oinezko, edozein lurreko garraiobidetako bidaiari gisa jasandako kalteen eta galeren erreklamazioetara ere hedatzen da, baita motorrezko ibilgailuekin erlazionatu gabeko edozein kirol ez-profesional egitean ere.

4.2. Zigor-defentsa

Berme honetan Aseguratuaren bizitza partikularreko eremuko zigor-defentsa sartzen da.

Berme hau Aseguratuak oinezko edo edozein lurreko garraiobidetako bidaiari gisa zigor-defentsa ematera ere hedatzen da, baita motorrezko ibilgailuekin erlazionatu gabeko edozein kirol ez-profesional egitean ere.

Ez dira sartzen epai judizial irmo baten arabera Aseguratuak nahita eragindako gertaerak.

4.3. Etxebizitzarekin lotutako eskubideak

Berme honetan Aseguratuak aseguraturako etxebizitzarekin dituen interesak babesten dira, eta Baldintza partikularretan esleituta daudenak:

4.3.1. Maizter gisa:

–Alokairu-kontratutik eratorritako gatazkei buruz. Berme honek ez ditu estaltzen ez-ordaintzeagatik kaleratzeko epaiaketak.

4.3.2. Jabe edo usufruktudun gisa:

–Bide-zorrarekin, argiekin, bistekin, distantziekin, mugekin, horma bitartekoekin edo landaketekin lotuta bizilagunekin sortutako gatazkak.

–Aseguraturako etxebizitza dagoen eraikineko jabekideen batzordeko kide gisa zigor-erantzukizunaren defentsa.

–Jabekideen elkargoaren aurrean bere interesen defentsa eta erreklamazioa, legez adostutako kuoten ordainketak egunean baditu.

4.3.3. Maizter, jabe edo usufruktudun gisa.

Berme honetan Aseguratu gisa dituzun interesen defentsa eta erreklamazioa ere sartzen da:

–Hirugarrenek etxebizitzari eragindako kalteengatiko erreklamazioa, kontratuzko jatorritik kanpokoak.

–Legezko arauak ez betetzeagatik bizilagunei egindako erreklamazioak, keen edo gasen jarioarekin lotuta.

–Hirugarrenek Aseguratuaren jabetzako etxebizitzan dauden higigarriei eragindako kalteen erreklamazioa, kontratuzko jatorritik kanpokoak.

–Aseguratuaren erantzukizun penalaren defentsa, etxebizitzan bizi dela eta.

–Etxebizitzako instalazioen konponketa- edo mantentze-zerbitzuen kontratuak ez betetzeagatiko erreklamazioa, zerbitzu horiek ordaintzea Aseguratuari dagokionean eta hark ordaindu dituenean.

Artikulu honetako estaldura guztietatik kanpo geratzen dira epai judizial irmo baten arabera Aseguratuak nahita eragindako gertaerak.

4.4. Zerbitzuen kontratuak

Berme honetan zerbitzuen alokairu-kontratu hauek ez betetzeagatiko erreklamazioak sartzen dira Aseguratuaren bizitza partikularrari eta eragiten dietenak eta Aseguratu titularrak eta azken hartzailea denean:

- Tituludunen zerbitzu profesionalak.
- Medikuen eta ospitaleen zerbitzuak.
- Bidaien, turismoaren eta ostalaritza-zerbitzuak.
- Irakaskuntzaren eta eskola-garraioaren zerbitzuak.
- Garbiketa-zerbitzuak.
- Mudantza-zerbitzuak.

4.5. Higigarriei buruzko kontratuak

Berme honek gauza higigarriak dituen kontratuak ez betetzeari eta Aseguratu alderdietako bat den auziei buruzko erreklamazioa hartzen du, adibidez, salerosketa, gordailua, truketzea, pignorazioa eta antzekoak.

Gauza higigarritzat joko dira soilik dekorazio-objektuak eta altzariak (antigoaleko gauzak izan ezik), etxetresnak, gauza pertsonalak eta elikadurak, baldin eta Aseguratuarenak badira eta erabilera pertsonalerako erabiltzen baditu. Konpainiako animaliak gauza higigarrien barne sartzen dira.

4.6. Etxebizitzarekin lotutako zigor administratiboaren defentsa

Konpainiak Aseguratuaren defentsa bermatzen du partikular gisa ezartzen dizkioten zigorren aurrean, aseguruak babestutako etxebizitzarekin lotura duten balizko zigor administratiboengatik. Konpainiaren prestazioak bide administratiboari dagozkion deskargu eta helegiteak idaztea eta aurkeztea izango da. Ez da estaltzen administrazioarekiko auzi-bidea.

Azken zigorraren ordainketa Aseguratuak egin beharko du. Hark eskatu eta dagozkion funtsak ematen baditu, Konpainiak zigorraren likidazioa zainduko du.

4.7. Telefono bidezko laguntza

Berme honen bidez, Konpainiak Abokatu bat eskainiko dio, edozein auzibide eragozteko asmoz, aseguru honen bermeekin lotuta dituen eskubideen barrutiari buruzko informazioa emateko.

Informazio juridiko hori Zurich Etxea zerbitzuen telefono-zenbaki bidez emango da.

4.8. Hornikuntza-kontratuko erreklamazioa

Berme honek 150 € baino gutxiagoko ur-, gas-, elektrizitate- eta telefonoa-kontratuak ez betetzeagatiko erreklamazioak sartzen dira Aseguratuaren bitzita partikularrari eta eragiten dietenak eta Aseguratu titularrak eta azken hartzailea.

5. ARTIKULUA. ESTALTZEN EZ DIREN KALTE-ORDAINAK ETA EZBEHARRAK

Berme honek ez ditu inola ere estaltzen Baldintza orokor hauetako **VII. Berme guztietan oro har estaltzen ez diren arriskuak** atalean adierazitakoaz gain:

- a) Kalte-ordainak, eta horietatik eratorritako interesak eta isunak, eta Aseguratuari jarritako zigorrak.
- b) Zergak eta izaera fiskaleko beste ordainketa batzuk, erakunde ofizialen aurrean dokumentu publikoak edo pribatuak aurkeztetik etorritakoak.
- c) Pilaketa edo errekonbentzio judizialen ondoriozko gastuak, bermatutako estaldurek barne hartzen ez dituzten arloei dagozkienean.
- d) Epai judizial irmo baten arabera Aseguratuak nahita eragindako gertaerak.
- e) Baldintza partikularretan berariaz sartzen ez diren kirol lehiaketa edo probetan Aseguratuak parte hartzetik eratorritako ekintzak.
- f) Arriskua dagoen eraikinaren edo instalazioaren proiektuan, eraikuntzan, eraldaketan edo eraisketan jatorria duten edo haiekin erlazionatuta dauden ezbeharrak, baita harrobiek, meategi-ustiakuntzek eta industria-instalazioek sortutakoak ere.

- g) Aseguratuaren jabetzakoak diren edo, tarteka bada ere, bere ardurapean dauden motorrezko ibilgailuekin eta bere atoeikin lotutako ezbeharrak, baita lotuta eta zirkulatzen ari direnean ere.
- h) Jatorria edo lehen adierazpena poliza indarrean sartu baino lehen gertatu diren ekintzak.
- i) Aseguratuaren lanbide liberala gauzatzen gertatzen diren ezbeharrak edo bere bizitza partikularren arlotik kanpoko edozein jardueratik eratortzen direnak.
- j) Poliza honetako Aseguratuak elkarren artean egindako edo horietako batek polizaren Aseguratzaillearen aurka egin ditzaketen erreklamazioak.
- k) Jabetza intelektualari eta industrialari edota prozedura judizialei buruzko auziak, urbanismo-gaiei, partzelen kontzentrazioari eta lur-gabetzei buruzkoa edota Aseguratuaren mesederako eskubideak lagatzen dituzten kontratuetatik etorritakoak.
- l) Kontratu hau desegin edo baliogabetu zenetik bi urte igaro ostean aitortutako aseguraturako kasuak, zerga-auziei buruzko izan ezik, horretarako epea bost urte izango da.

6. ARTIKULUA. ASEGURATUTAKO ZENBATEKOA

Baldintza partikularretan berme honetarako adierazitako kapitalaren % 100era arte.

Arrazoi bera duten gertaerak badira eta denbora berean gertatu badira, ezbehar bakar gisa hartuko dira.

7. ARTIKULUA. EZBEHARREN IZAPIDETZEA

7.1. Ezbeharraren definizioa

Berme honen ondorioetarako, ezbehartzat joko da Aseguratuaren interesei lesio bat eragiten dion edo bere egoera juridikoa aldatzen duen aurreikusi gabeko gertaera edo ekintza oro.

Arau-hauste penaletan, aseguraturako ezbeharra gertaera zigorgarria gertatu den edo egin dela uste den unean sortu dela ulertuko da.

Kontratuz kanpoko erruagatiko erreklamazioetan, kaltea eragin den une berean sortuko da ezbeharra.

Kontratuko gaiei buruzko auzietan, Aseguratuak, aurkariak edo hirugarrenak kontratu-arauak hausten hasi zirenean edo hausten hasi zirela uste den unean gertatuko da ezbeharra.

Zerga-eskubidearekin lotutako gaietan, ezbeharra sortu dela ulertuko da zerga aitortzen den unean edo, hala balegokio, indarrean sartu behar zen datetan.

7.2. Ezbeharretako prozedura

Aseguratuak ezbeharraren berri emango du Zurich Etxea zerbitzuen telefono-zenbaki bidez.

Ezbeharra onartu eta gero, Konpainiak hirugarrenen aurrean Aseguratuaren uziak edo eskubideak aitortzeko transakzio-akordio bat lortzeko kudeaketak egingo ditu. Bide lagunkoiak edo estrajudizialak Aseguratuak onartutako emaitza positiborik eskaintzen ez badu, bide judizialaren bidez tramitatuko da, baldin eta interesdunak eskatzen badu eta bere uzia arina ez bada.

Egoera horretan, Konpainiak dagokion auzibidean ordezkatzeko eta defendatzeko nahi duen profesionala aukeratzen duen eskubidearen berri emango dio Aseguratuari.

Gainerako egoeretan, ezbeharra onartu eta gero, zerbitzua emango da, gertaeraren izaera eta ezaugarriak kontuan hartuta.

7.3. Ezbeharra izapidetzeko moduarekin ados ez egotea

Konpainiak, arrakastatsua izateko arrazoizko aukerarik ez dagoela uste duenean, auzi bat hastea edo helegite bat tramitatzea egokia ez dela irizten dionean, Aseguratuari jakinarazi beharko dio.

Aseguratuak eskubidea izango du, hitzartutako estalduraren mugen barruan, auzietan eta izapidetutako helegiteetan izandako gastuen dirua itzultzeko.

7.4. Elección de abogado y procurador

Aseguratuak eskubidea izango du edozein prozedura motetan ordezkatu eta defendatuko duten nahi duen prokuradorea eta abokatu aukeratzeko. Ezbeharra eremu nazionalekoa edo Andorrakoa ez bada, aseguratuaren betebeharra izango da prozedurarako beharrezko profesionalak lortzea.

Aseguratuak oinezko edo garraio publikoko bidaiari gisa izan dituen trafiko-istripuetarako soilik, Defentsa juridikoaren 4.1. Kalteen erreklamazioa estaldura badauka, Aseguratuak eskubidea izango du ere erreklamazio estrajudizialetan ordezkatzeko duen nahi duen abokatua aukeratzeko, erreklamazio judiziala baino lehen.

Izendatu baino lehen, Aseguratzailak Konpainiari jakinaraziko dizkio aukeratutako abokatuaren eta prokuradorearen izenak. Nahi dena izendatzeko eskumen hori ezin da gauzatu aipatu diren horiek kontratu motaren aldeengatik Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España konpainiaren aurka zuzentzen direnean.

Aseguratuak ordainduko ditu profesionalak bere fakturan lekualdaketengatik gehitzen dituen gastuak eta sariak, baldin eta Aseguratuak aukeratutako abokatua edo prokuradorea prozedura gauzatzen den barruti judizialean bizi ez bada.

Aseguratuak aukeratutako profesionalek askatasun oso handia izango dute eskatutako gaiak teknikoki zuzentzeko, ez dute Konpainiaren argibiderik jarraitu beharko, eta hark ez du profesional horien jardueraren aurrean erantzuteko, ezta auziaren edo prozeduraren emaitzaren aurrean ere. Alabaina, aipatutako profesionalek Konpainiari jakinarazi beharko diote auzibideko jardueren bilakaera.

Abokatuak edo prokuradoreak presaz esku hartu behar dutenean ezbeharraren berri eman baino lehen, Konpainiak berdin-berdin ordainduko ditu jardueratik eratorritako zerbitzu-sariak eta gastuak.

Alderdien artean balizko interes-gatazka bat sortuz gero, Aseguratzailerak egoera horren berri emango dio Aseguratuari, bere interesak defendatzeko egoki irizten dion abokatua edo prokuradorea izendatzeko erabakia har dezan, artikulua honetan aitortzen den nahi dena aukeratzeko eskubidearen arabera.

7.5. Zerbitzu-sarien ordainketa

Aseguratuak Konpainiak proposatutako abokatu eta/edo prokuradore bat izendatzen bada, hark ordainduko ditu sortzen diren zerbitzu-sari, eskubide eta tasa judizial guztiak.

Beste abokatu edo prokuradore bat hautatzen bada, Konpainiak abokatua elkargokide den elkargoko arauen arabera zerbitzu-sariak ordainduko ditu, edo halakorik adostu gabe egongo balitz, Bartzelonako elkargoarenak, eta prokuradorearen eskubideen ordainketaren kasuan, bere esku hartzea beharrezkoa denean, dagozkion muga-zergen eta tasa judizialen arabera ordainduko dira, gehienez ere baldintza partikularretan ezbehar bakoitzeko adierazitako gehieneko zenbatekora arte, eta Aseguratuak ordaindu beharko lituzkeen aldeak.

7.6. Transakzioak

Aseguratuak ezin du izapidean diren gairik onartu, horrek Konpainiari betebeharrak edo ordainketak eragiten badizkio.

I Eranskina. Konponketen, iturgintzaren eta brikolajearen estaldurarako zerbitzuen zerrenda

8.1. Konponketak, iturgintza eta brikolajea estalduran sartzen diren lanen zerrenda hau da:

Mainatsua oro har

- Gortinak, estoreak, koadroak, esekitokiak eta ispiluak zintzilikatzea.
- Dutzako euskarriak, bainugelako eta sukaldeko osagarriak, apalategiak eta apalak jartzea.
- Zoruko edergarriak eta horma-ertzeko babesleak jartzea.

- Leihoak isolatzea (**material isolatzailea ez da sartzen**).
- Etxebizitzaren barruan altzariak eta etxetresnak mugitzea, elektrizitate-hartunetik aldatu behar ez denean. **Altzariak hutsik egon behar dute.**
- Ekipo teknologikoak instalatzeko lanak, adibidez, telebistak, DVDak eta kontsolak.

Arotza

- Zurezko barruko ateetako heldulekuak aldatu edo instalatzea.
- Sukaldeko eta bainugelako altzari txikietako edo altzari txiki osagarrietako ateen bandak aldatzea. **Ez da sartzen egoera txarrean dauden ateetan ekintzak egiterik.**
- Erosi diren altzari berriak muntatzea, kit estilokoak badira. Muntatzeko ezinbestekoa izango da aseguratutako altzariak muntatzeko argibideak izatea.
- Zurezko aulkiak, mahaia eta oheak kolatzea, baita mahaietako tiraderak edo oheak ere.

Elektrikaria

- Entxufeen eta etengailuen edergailuak, bonbillak, neoizko hodiak edo fluoreszenteak jarri edo aldatzea.
- Lanparak, aplikeak edo plafoiak instalatzea (kableak edo instalazioa aldatu gabe), instalazioak indarrean den araudia betetzen badu.
- Instalazio elektrikoa berrikustea, diferentzialaren etengailuak edo etengailu bakoitzaren potentziek ongi funtzionatzen dutela egiaztatzea.
- Gainazaleko kanalak instalatzea, kableak ezkutatzeko.

Iturgintza

- Iturriak doitu, aldatu edo aldatzea.
- Arraskak eta komun-ontziak eskuz libratzea.
- Erradiadoreak purgatzea (**ez dira sartzen galdararako ekintzak**).
- Komun-ontziak silikonarekin zigilatzea.
- Horman sartu gabeko tangaren mekanismoak aldatzea.

Pertsiana-jartzailea

- Pertsianen uhala aldatzea (ez dira sartzen pertsiana elektrikoak).

Igeltseroa

- Daratuluak eragindako alikatatu gabeko hormako zulo txikietan masilla jarri eta estaltzea (**ez da pintura sartzen**).

Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España
Paseo de la Castellana, 81, planta 22, 28046 Madrid.
Madrilgo Merkataritza Erregistroan inskribatutako
erakundea, 36766 Liburukia, 1 Folioa, M 658706 Orria.
Helbidea eta sozietatearen helbidea Paseo de la
Castellana, 81, planta 22 28046 Madril duena.

IFZ: W0072130H

www.zurich.es

✕ @zurichseguros

📱 zurichseguros

📘 ZurichSegurosES

🏢 Zurich Insurance Company Ltd

📺 Zurich Seguros

🎧 @zurichseguros

